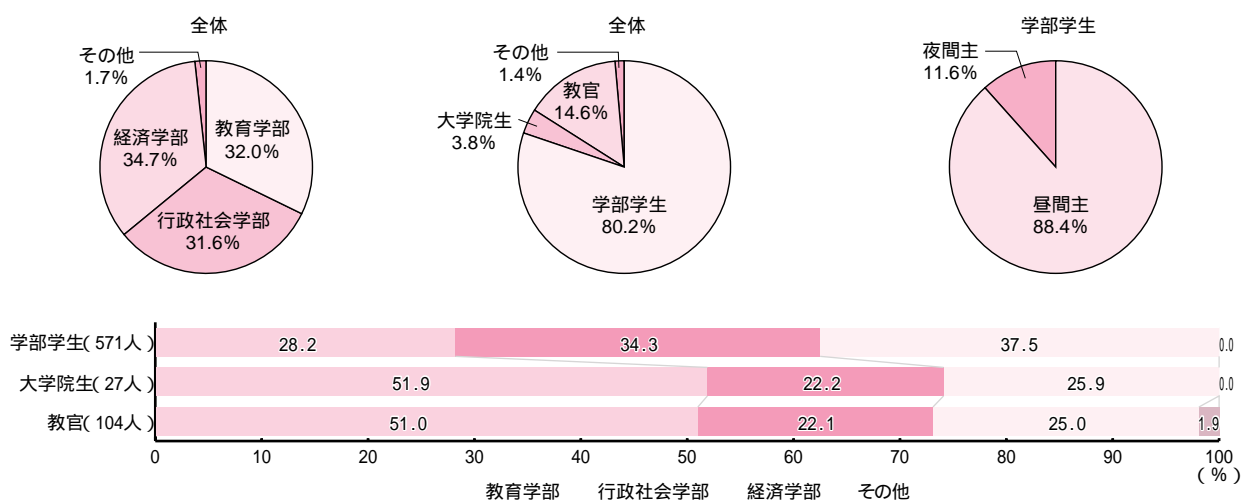


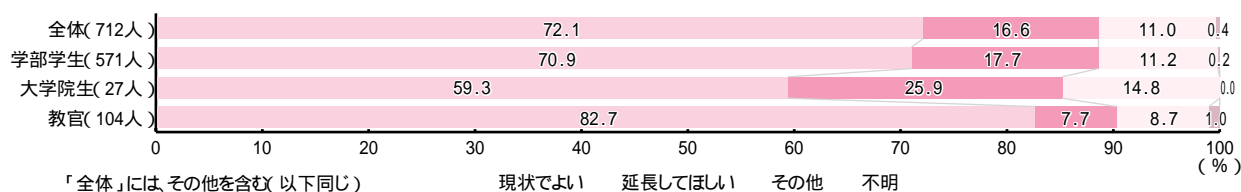
# 利用者アンケート集計結果報告（ダイジェスト版）

## (1) 回答者の所属と身分



## (2) あなたは、図書館の開館時間・開館日についてどう思いますか。

### (2-1) 開館時間



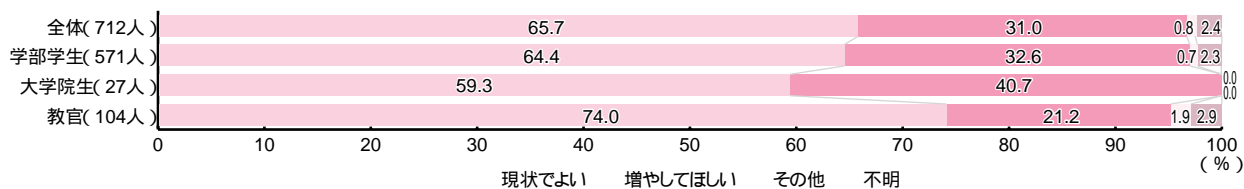
#### 《延長してほしい時間》

- ・ 22時まで (63)
- ・ 23時まで (20)
- ・ 24時まで (15)
- ・ 21時30分まで (4)

#### 《その他の意見》

- ・ 長休期間も21時まで (15)
- ・ 長休期間開館時間延長 (11)
- ・ 長休期間も19時まで (3)
- ・ 8時30分開館 (16)
- ・ 8時40分開館 (8)
- ・ 8時開館 (7)
- ・ 開館時間を早く (3)

### (2-2) 開館日

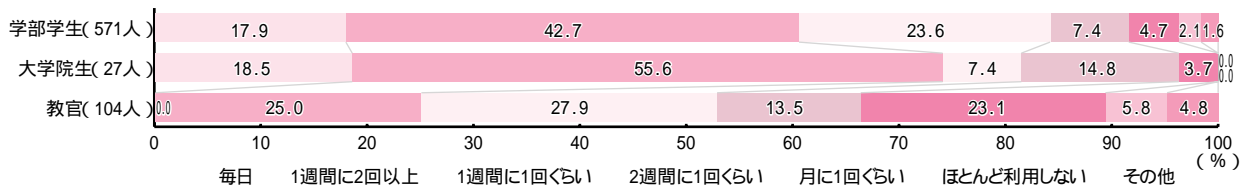
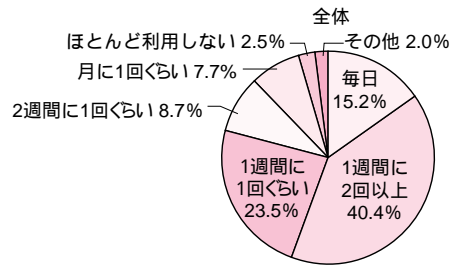


#### 《開館日増への意見》

- ・ 日曜日 (115)
- ・ 休日開館 (51)
- ・ 日曜各週 (11)
- ・ 毎日 (9)
- ・ 試験期の休日 (7)

(10)

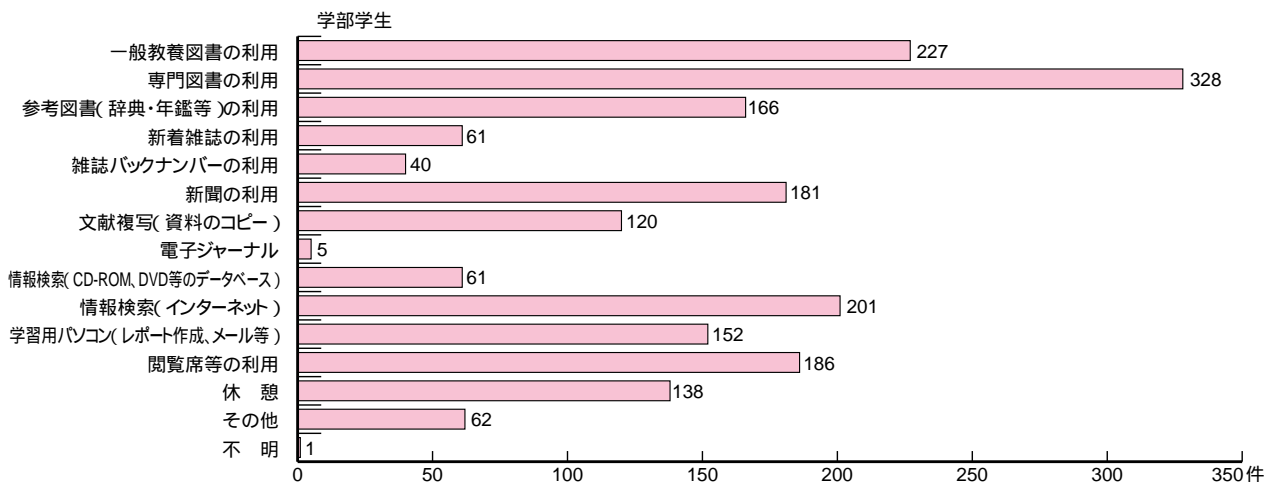
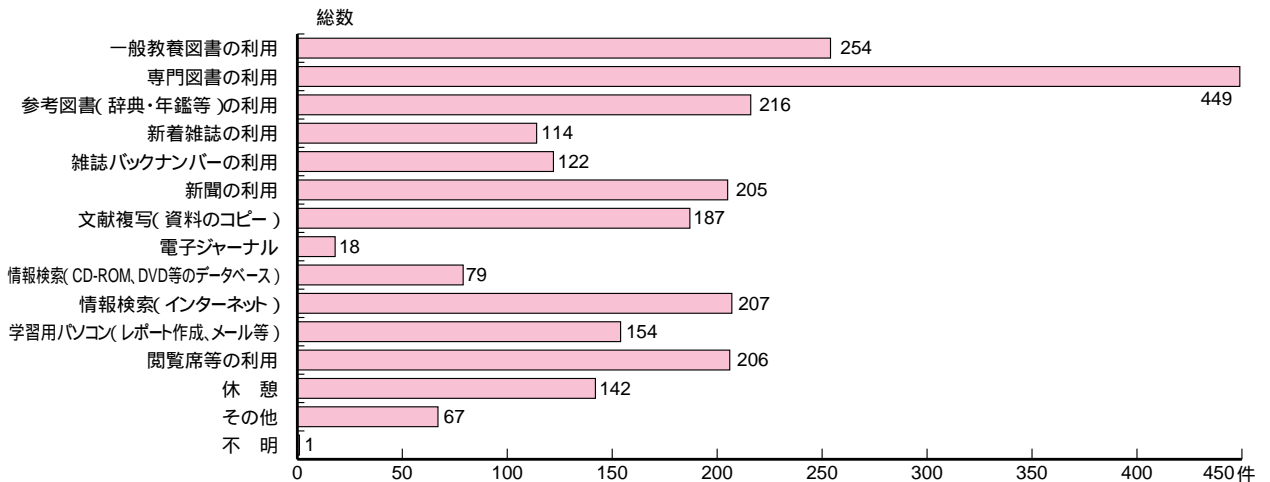
(3) あなたは、図書館をどの程度利用していますか。

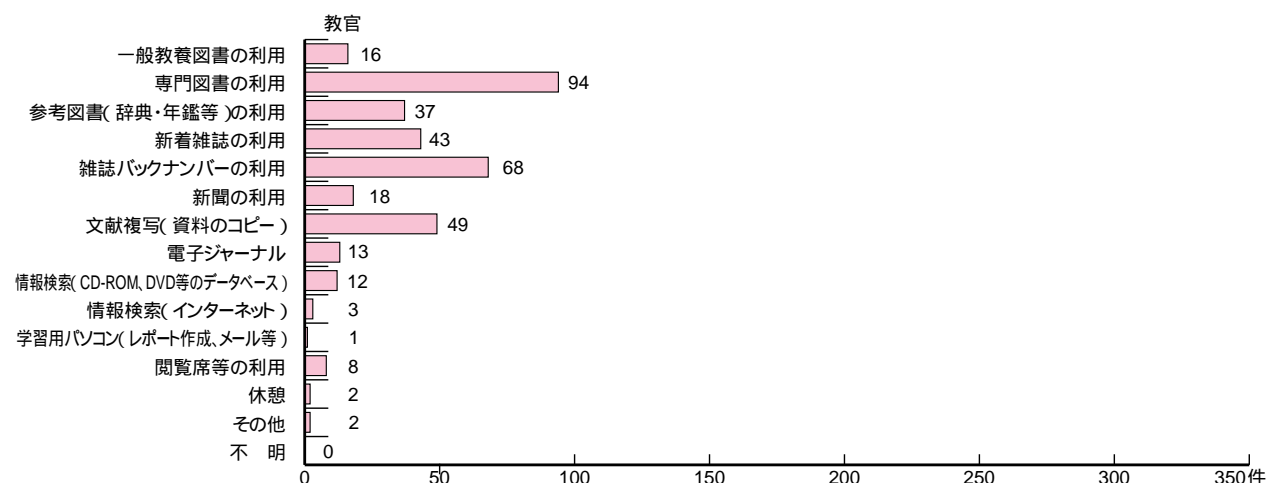
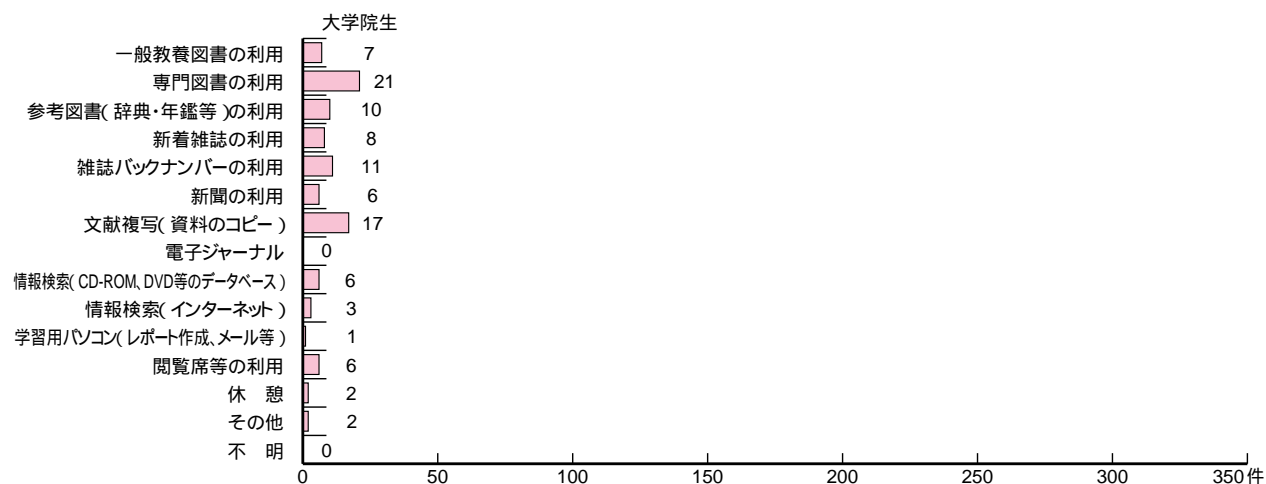


《その他の意見》

- ・必要な時 (6)
- ・テスト前、レポート作成 (4)
- ・数ヶ月に1回 (2)

(4) あなたが図書館を利用する目的は何ですか。

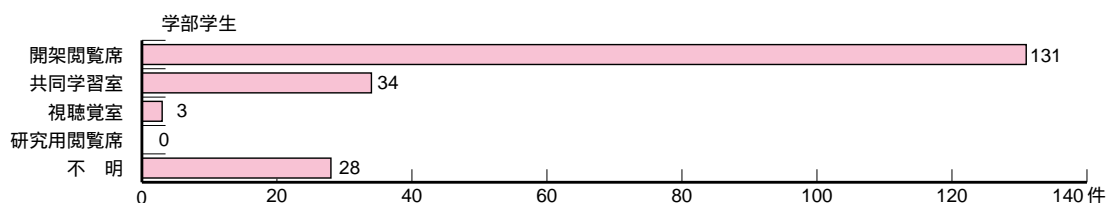
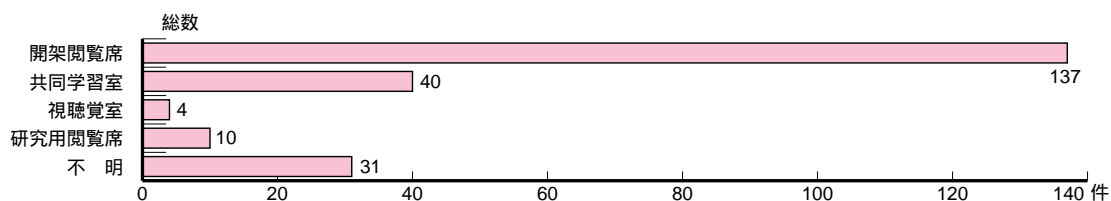




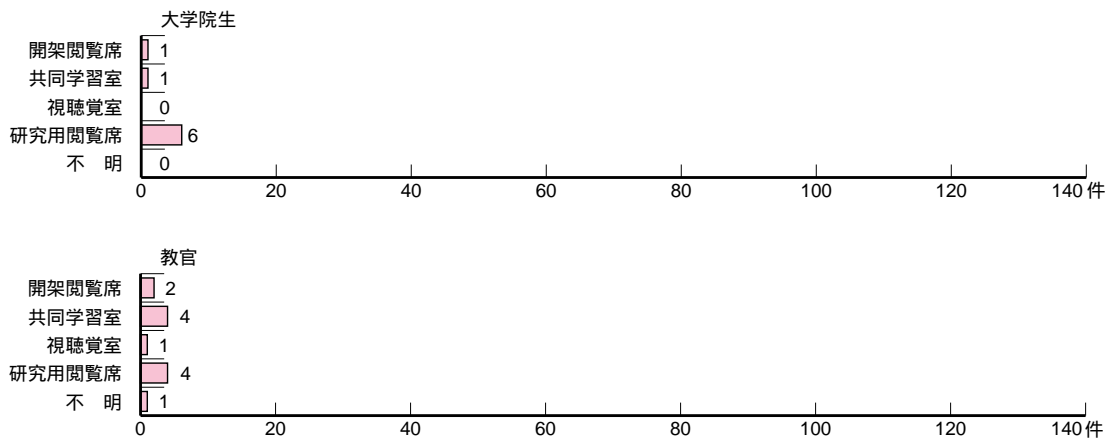
《その他の利用目的》

- ・学習のため(44)
- ・受験勉強(3)
- ・文献複写依頼(3)
- ・展示鑑賞(2)

閲覧席等の利用では学生は圧倒的に開架閲覧席と答えている中で、共同学習室の利用も多いのは、グループでの学習活動が活発なあらわれと見ることができる。大学院生と教官は研究用閲覧室の利用が多い。

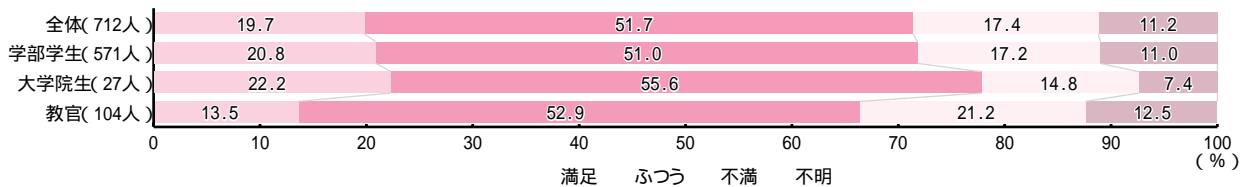


(12)



(5) あなたは、図書館のどの資料を利用したことがありますか。その資料を使って満足できましたか。

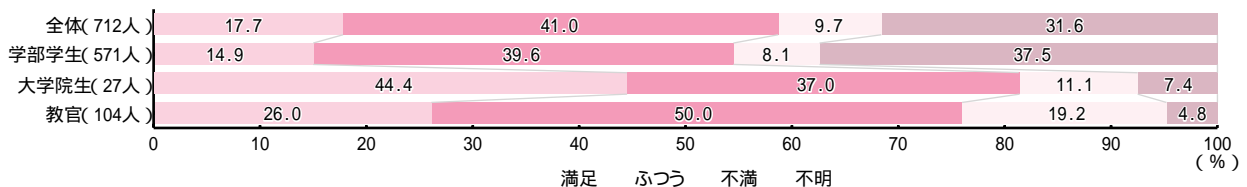
(5-1) 開架図書



《不満の主な意見》

- ・古い本が多すぎる、新しい本がない(42)
- ・本が少ない(41)
- ・わかりにくい、探しにくい(17)
- ・ほしい本がない(12)

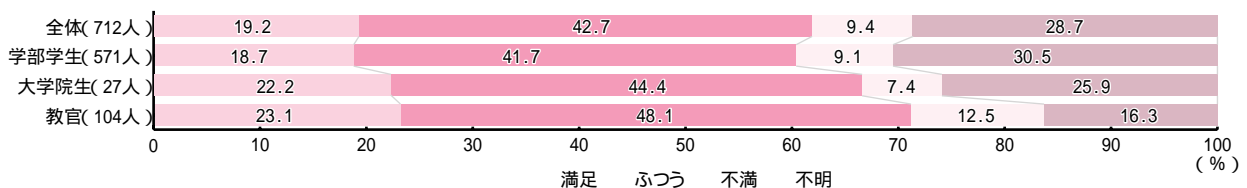
(5-2) 書庫内図書



《不満の主な意見》

- ・欲しい本がない(21)
- ・手続きが面倒、借りにくい(10)
- ・古い、新しい本がない(9)
- ・探しにくい、見つけづらい(7)
- ・学部生にも使えるようにしてほしい、自分で探したい(2)
- ・ずっと貸出中(1)
- ・開架にしてほしい(1)

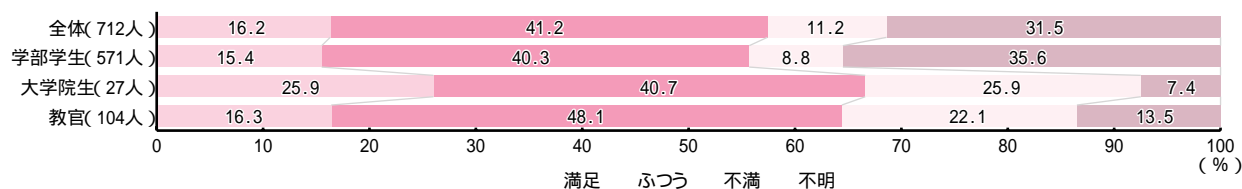
(5-3) 参考図書(辞典・年鑑等)



## 《不満の主な意見》

- ・辞典がふるい、新しいものがない(27) ・辞典が少ない(19) ・探しにくい(3)
- ・破れている、汚れている(3) ・統計類、年鑑類の欠号(2) ・統計書が充実していない(1)
- ・知りたい情報が載っていない(1)

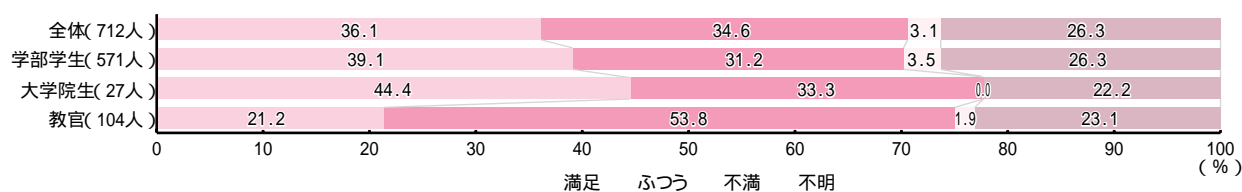
## (5-4) 雑 誌



## 《不満の主な意見》

- ・種類数が少ない(35) ・ファッション誌がほしい(4) ・入荷が遅い(4)
- ・分野が偏っている(3) ・製本日程を明示してほしい(3)
- ・科学誌・自然系専門誌が少ない(2) ・所在が分散している(2) ・欠号がある(2)
- ・研究室へ貸出中(1) ・身近な雑誌をおいてほしい(1)

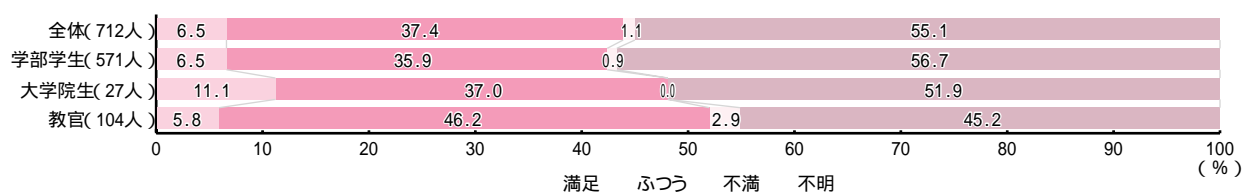
## (5-5) 新 聞



## 《不満の主な意見》

- ・スポーツ新聞を増やしてほしい(9) ・広告も見たい(2) ・座って見たい(2)
- ・種類を多く(2)

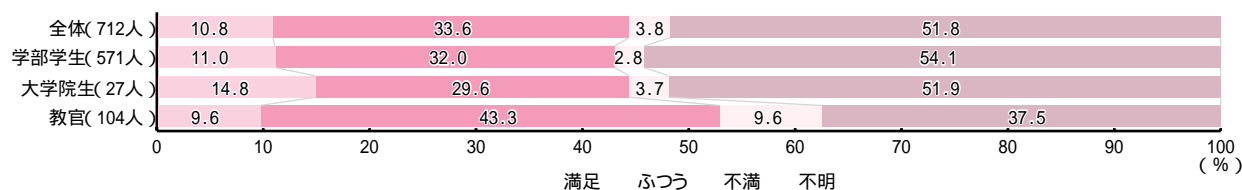
## (5-6) 視聴覚資料



## 《不満の主な意見》

- ・種類数を増やしてほしい(4) ・利用の仕方がわからない(2) ・机が小さい(1)

## (5-7) 電子資料

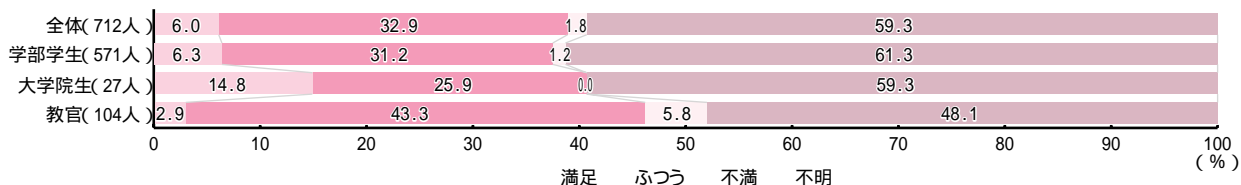


(14)

《不満の主な意見》

- ・種類数が少ない、ふやしてほしい(12)
- ・よくわからない、使い方を知らない(5)
- ・内容的に役に立たない(2)
- ・パソコンが遅い(1)
- ・使いづらい(1)
- ・小部屋にしてほしい(1)

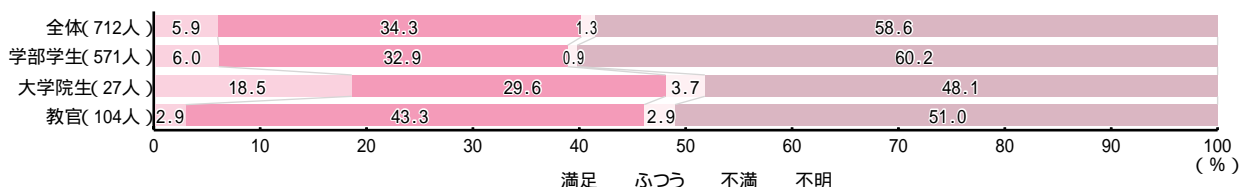
(5-8) 貴重図書



《不満の主な意見》

- ・種類数が少ない(4)
- ・不要、何が貴重なのか(2)
- ・どうやって利用するのか(1)
- ・管理上に問題あり(1)

(5-9) 学位論文



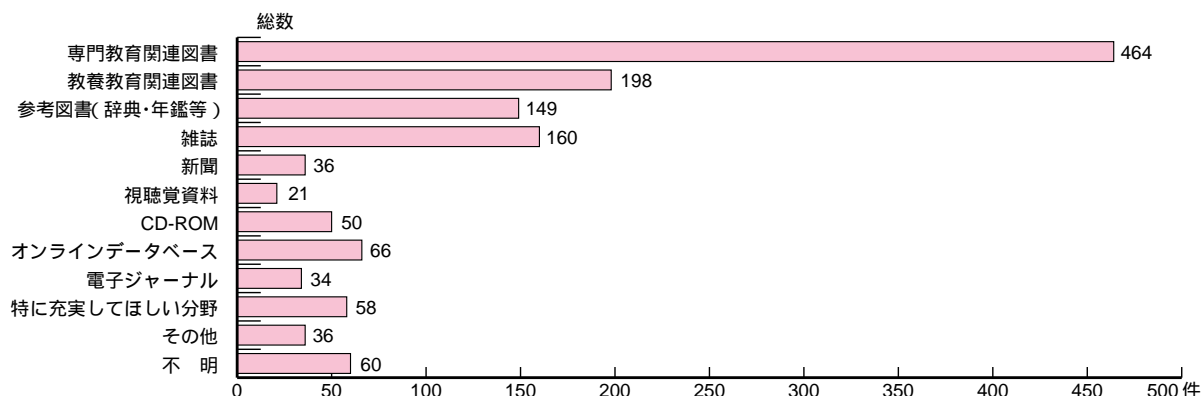
《不満の主な意見》

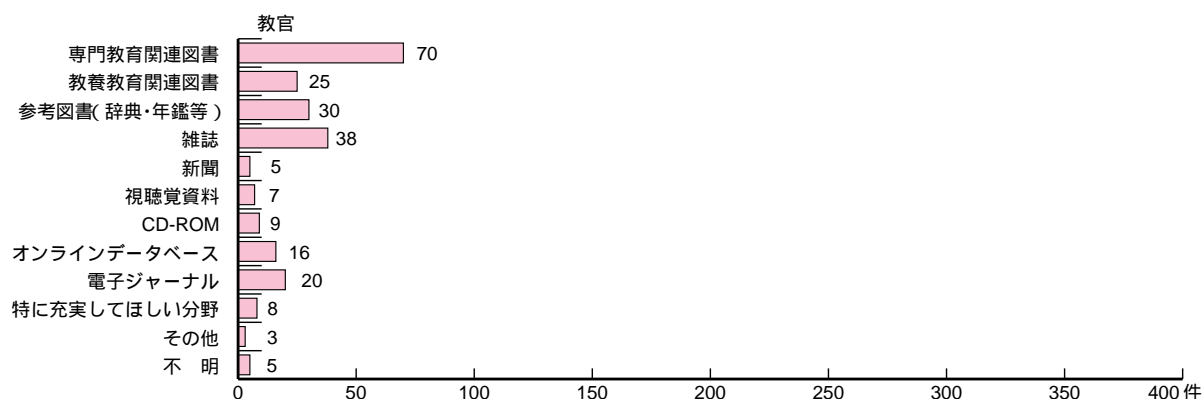
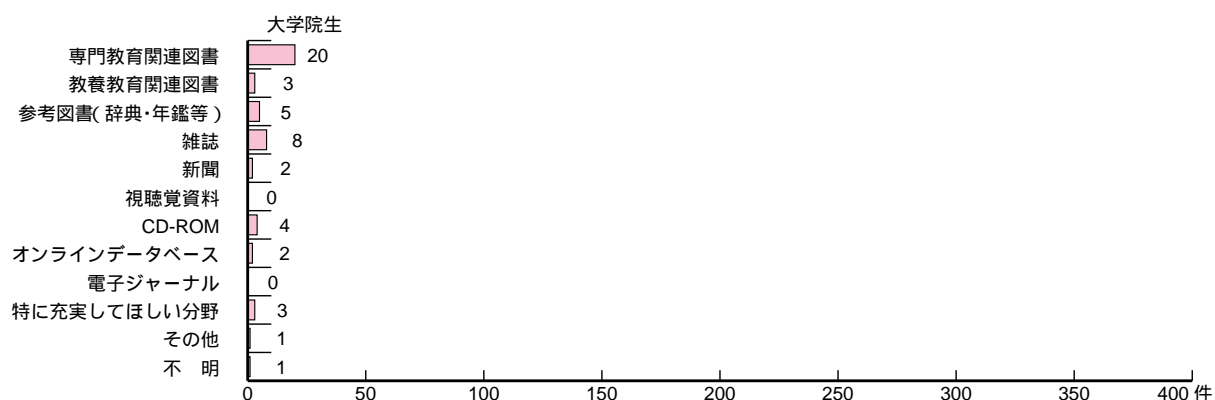
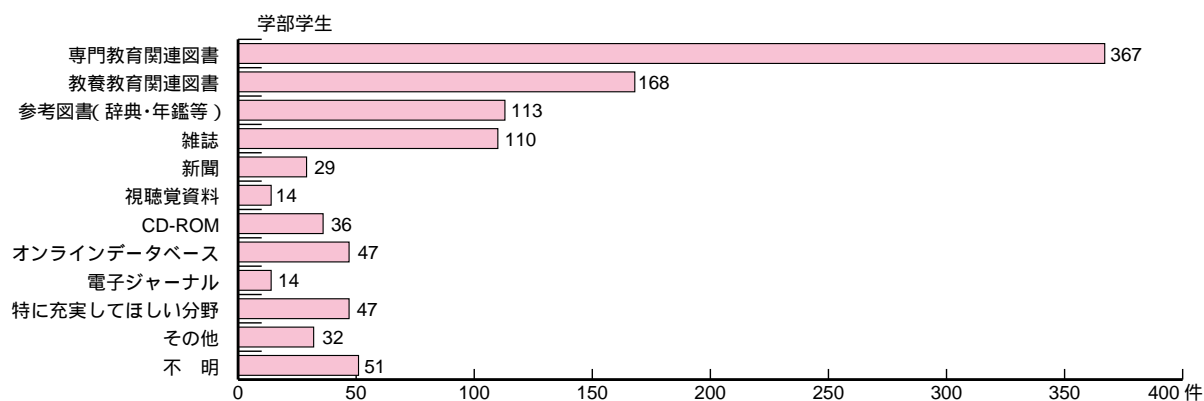
- ・どこにあるか見つけられない(4)
- ・借りられず、家でじっくり読めない(1)

(5-10) 図書館資料利用について、その他の意見

- ・閉架図書に利用制限があるのが良くない(1)
- ・読みたい本が大抵書庫にあって不満(1)
- ・コピー機を2階にほしい(1)
- ・文献資料の分類を著者毎に整理する工夫が必要(1)
- ・電子ジャーナルの内容はもっと吟味すべき、今のレベルはかえって無駄(1)

(6) あなたは、図書館資料のうち、次のどれを充実すべきだと思いますか。





#### 《その他の意見》

- ・小説など文芸作品の充実(6)

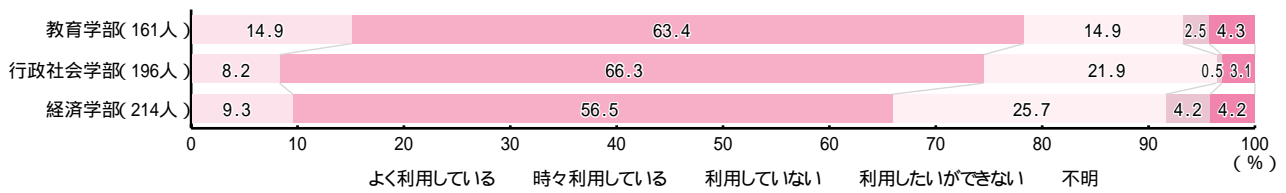
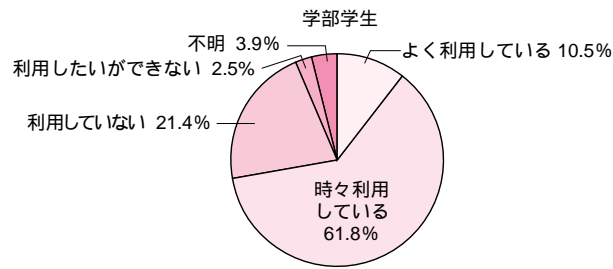
#### 《特に充実して欲しい分野の要望》

- ・学生は教育学、法律学、経済・経営が主であったが、それ以外にはジェンダー、地域行政資料、統計、都市計画など社会科学を中心として環境問題など自然科学関係、文芸作品、雑誌の順となっている。
- ・大学院生では教育学関係、雑誌の要望があった。
- ・教官は自然科学関係、語学関係、雑誌の要望であった。

(16)

(7) あなたは、授業に関連した図書(教官に紹介された図書、指定文献等)をどの程度利用していますか。

(対象は学部学生)

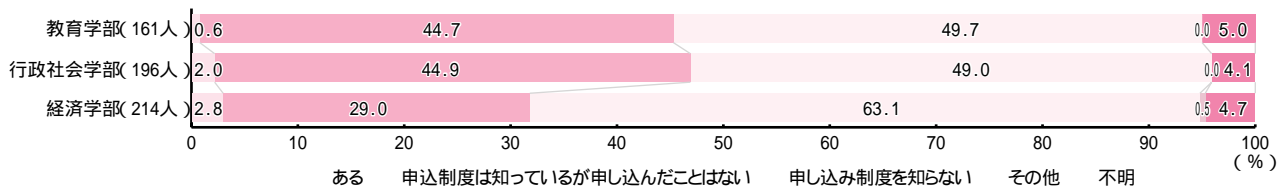
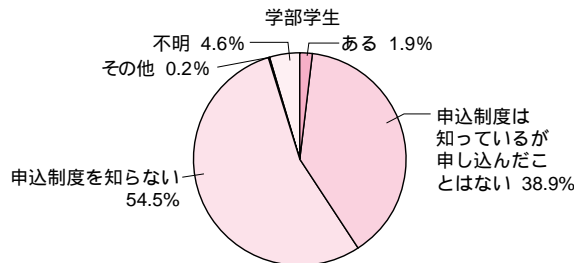


《利用したいができない主な意見》

- ・ 図書館に置いていない (7)
- ・ 本が見つけれない (2)
- ・ 新しいトピックに対応した本がない (1)
- ・ 読む暇がない (1)

(8) あなたは、今までに学生用図書の購入希望(推薦)を申し込んだことがありますか。

(対象学部学生)

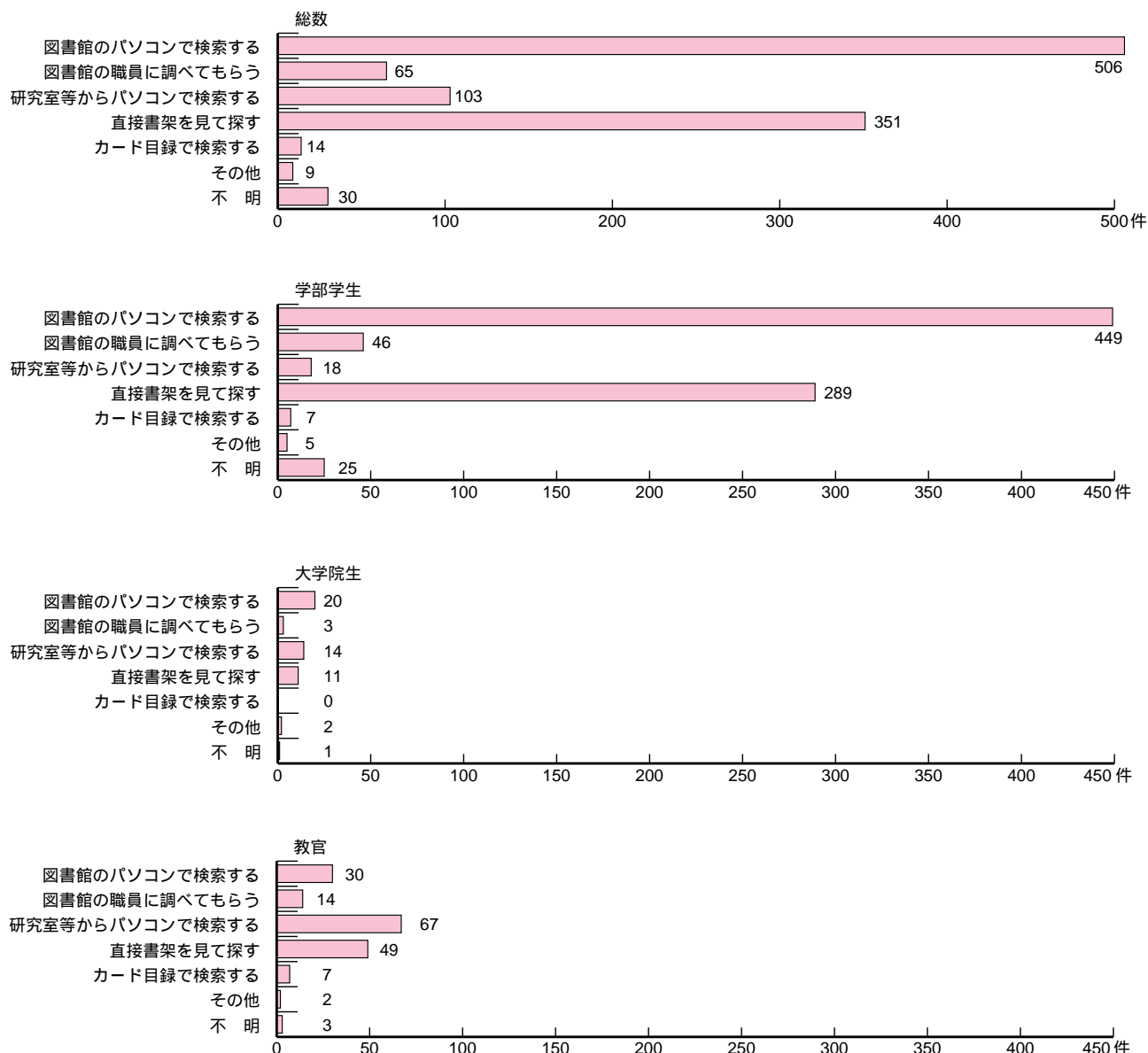


《申込み回数》

- ・ 1回 (8)
- ・ 3回 (2)
- ・ 2回 (1)



(9) あなたは、利用したい資料をどのようにして検索しますか。

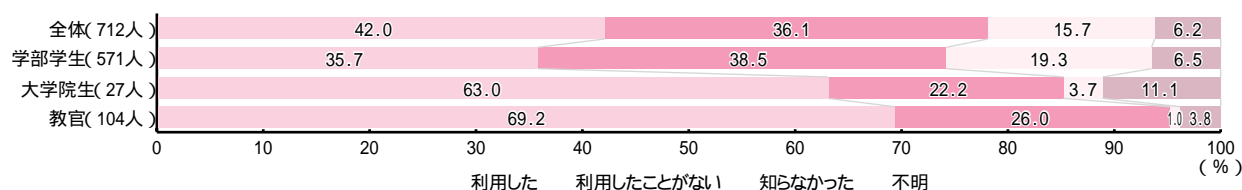


《検索について、その他の意見》

- ・自分のパソコンで検索する (2)
- ・データベースにアクセス (2)
- ・友達に聞く (1)

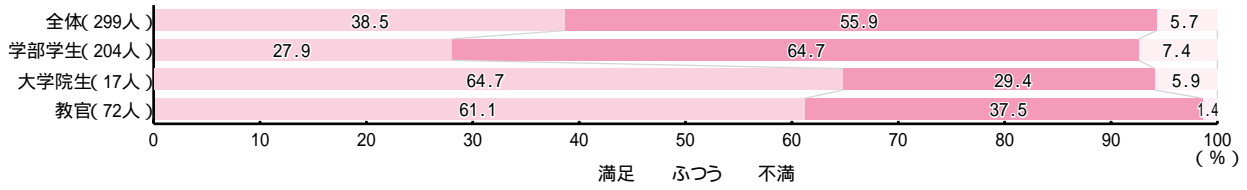
(10) あなたは、次の図書館サービスについて利用したことがありますか。

(10-1-1) レファレンスサービス(資料の所在、事項調査等)



(18)

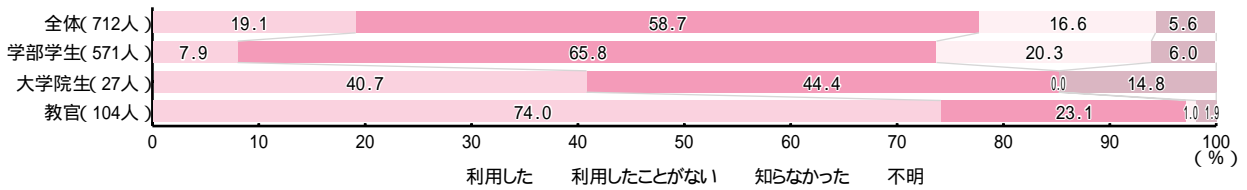
### (10-1-2) レファレンスサービスを利用した結果



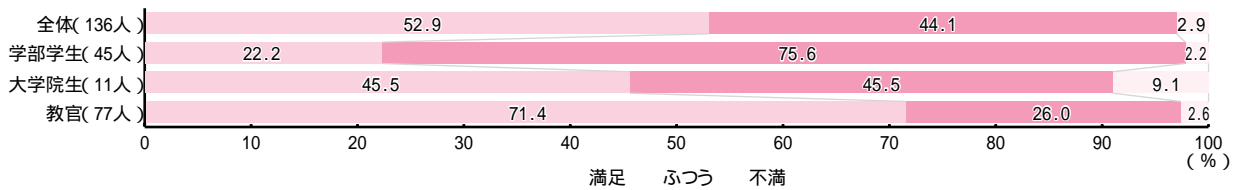
#### 《不満の主な意見》

- ・場所がわからない (7)
- ・所在の表示がわかりにくい (3)
- ・説明不足、不親切な対応 (3)
- ・指定の場所がない (2)

### (10-2-1) 他大学所蔵資料の文献複写



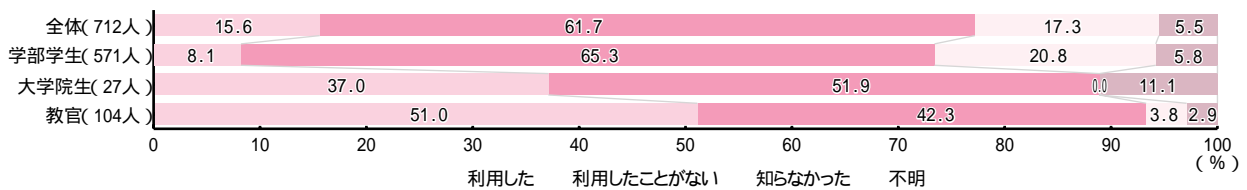
### (10-2-2) 他大学所蔵資料の文献複写を利用した結果



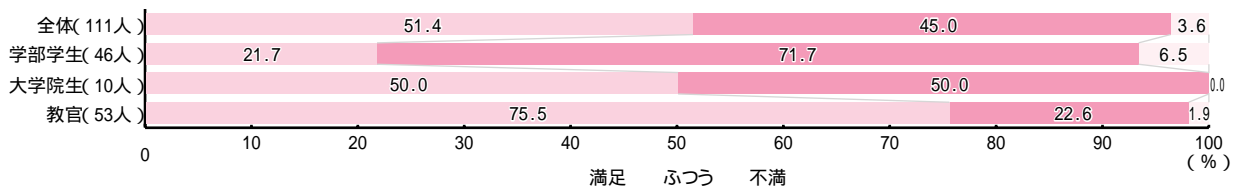
#### 《不満の主な意見》

- ・料金が低い (1)
- ・入手するまでが遅かった (1)

### (10-3-1) 他大学図書館資料の現物貸借



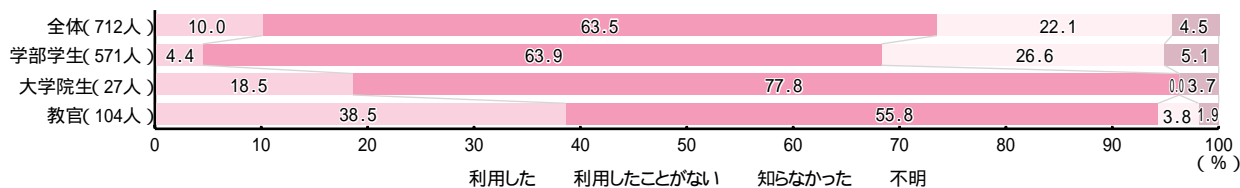
### (10-3-2) 他大学図書館資料の現物貸借を利用した結果



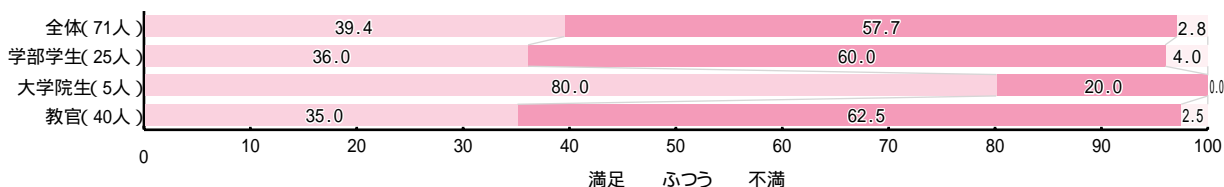
#### 《不満の主な意見》

- ・料金が低い (1)

( 10 - 4 - 1 ) 他大学図書館訪問利用 ( 紹介状 )



( 10 - 4 - 2 ) 他大学図書館訪問利用の結果



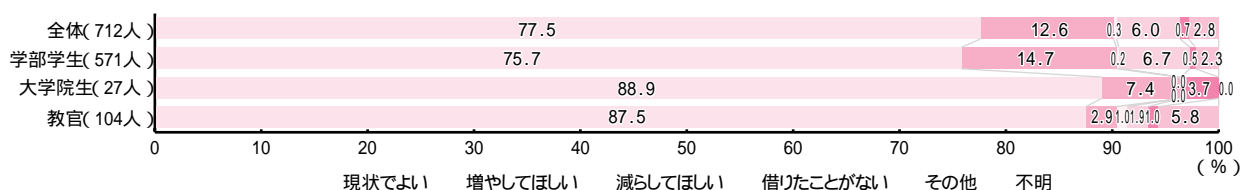
《不満の主な意見》

- ・ 受入館の運用上の違いで困ったことがある ( 1 )

( 10 - 5 ) 図書館サービスについて、その他の意見

特になし

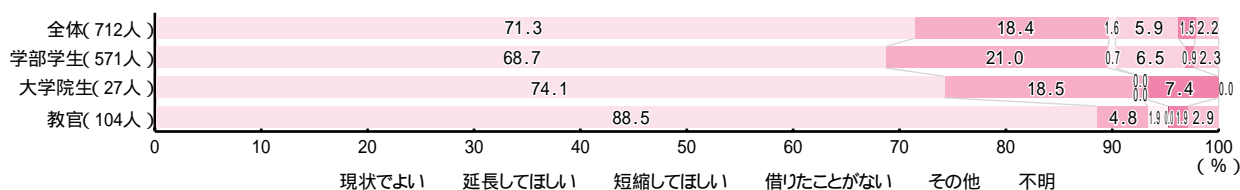
( 11 ) あなたは、図書館の貸出冊数についてどう思いますか。



《増やして欲しい冊数》

- ・ 10冊 ( 32 )
- ・ 7冊 ( 5 )
- ・ 15冊 ( 5 )
- ・ 20冊 ( 2 )
- ・ 25冊 ( 2 )

( 12 ) あなたは、図書館の貸出期間についてどう思いますか。



《延長してほしい期間》

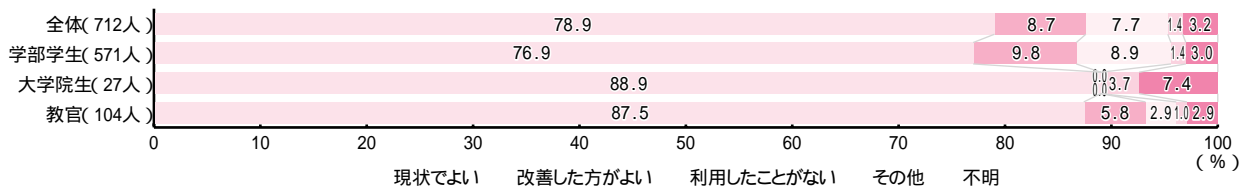
- ・ 3週間 ( 36 )
- ・ 30日 ( 45 )
- ・ 60日 ( 2 )
- ・ 90日 ( 2 )

《貸出期間について、その他の意見》

- ・ 開架図書の貸出期間を2カ月程度にしてほしい ( 2 )
- ・ 貸出の延滞をもう少し厳しくしてほしい、欲しい時に手に入らない ( 1 )
- ・ 卒論用の文献は長期貸出してほしい ( 1 ) 罰則で借りられなくなるのがつらい ( 1 )
- ・ 教官貸出の期間を制限してはどうか ( 1 )

(20)

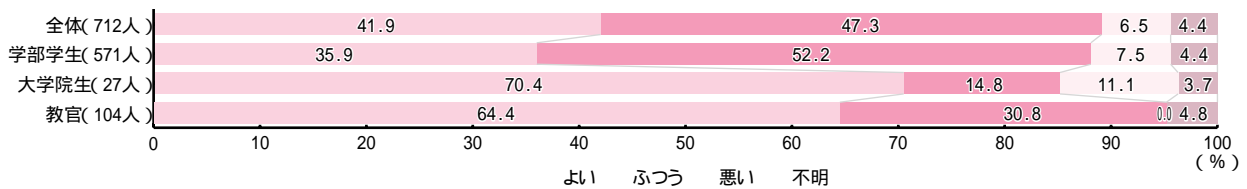
(13) あなたは、図書館利用のための諸手続き（貸出、複写申込、視聴覚室等使用申込、紹介状）についてどう思いますか。



《改善についての意見》

- ・申込み手続きを簡略化してほしい(16)
- ・貸出手続きを簡略化してほしい(10)
- ・コピー手続きを簡略化してほしい(3)
- ・パソコン利用の申込みの簡略化(3)
- ・手続きがわかりにくい(3)
- ・丁寧な対応をしてほしい(2)
- ・閉架に入りやすく(1)
- ・窓口人がいない時がある(1)

(14) あなたは、図書館の職員の対応についてどう思いますか。

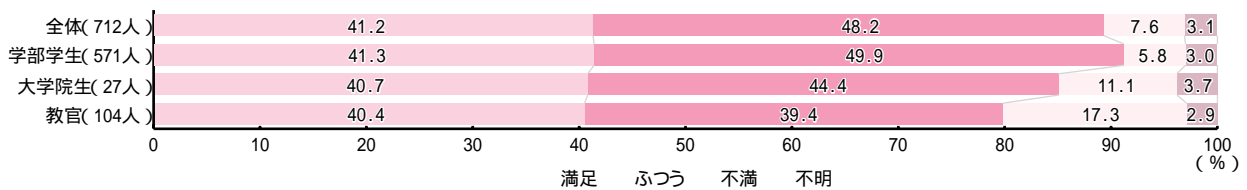


《対応についての主な意見》

- ・話し声が大きい(13)
- ・愛想がない(10)
- ・怖い人がいる(6)
- ・態度が悪い(5)
- ・声をかけにくい(3)
- ・もっと丁寧に(2)

(15) あなたは、図書館の環境（建物・照明等）についてどう思いますか。

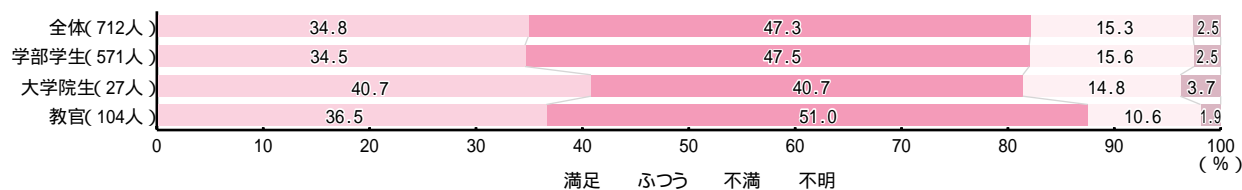
(15-1) 建物



《不満の主な意見》

- ・建物 狭い、規模を大きく、スペースの取り方に工夫を、開架を広く、おもくるしい、階段が急で危険、車椅子・身障者のためのエレベータの設置など(17)
- ・書庫 狭い、書庫内をわかりやすく、書庫が倉庫のようだ、湿気対策など(7)
- ・トイレ 増やしてほしい、防音対策、狭い、汚い時があるなど(5)
- ・建物が切り離されていて雨の日の利用が不便、屋根のある廊下を設置してほしい(M棟とつなぐ)(1)
- ・カーペットを張替えて明るく(1)

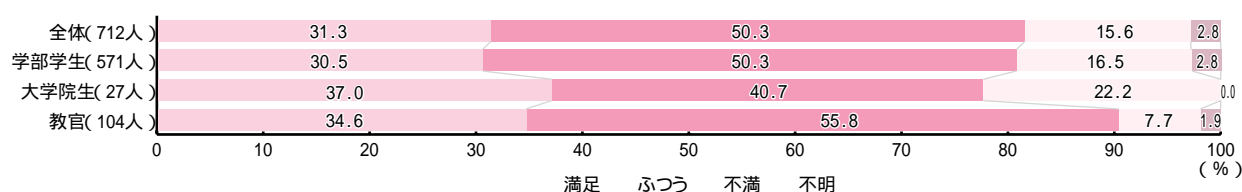
## (15-2) 照 明



## 《不満の主な意見》

- ・閲覧室が暗い、明るくしてほしい(79) ・閲覧席に照明器具がほしい(19)
- ・書庫内の照明スイッチ増、場所の明示(9) ・ロビー、新聞コーナーを明るくしてほしい(1)
- ・陽が入りやすく、本が読みづらい(1)

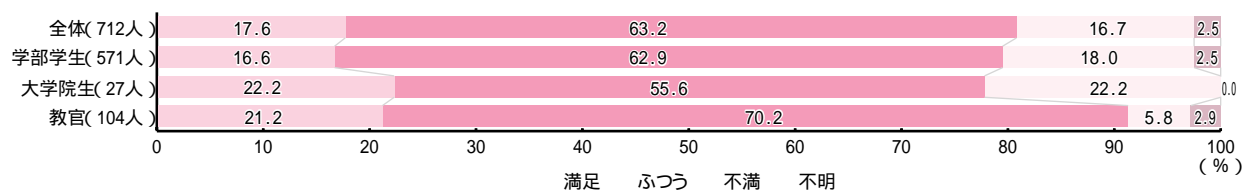
## (15-3) 空調・冷暖房



## 《不満の主な意見》

- ・適温にする、気温に応じた冷暖房を(36) ・夏あつい(31) ・冬さむい(9)
- ・暖房が効きすぎる(9) ・冷房が効きすぎる(8) ・空気がこもる、換気をしてほしい(5)
- ・冷暖房、空調の設置(全館、ロビー、書庫)(4)

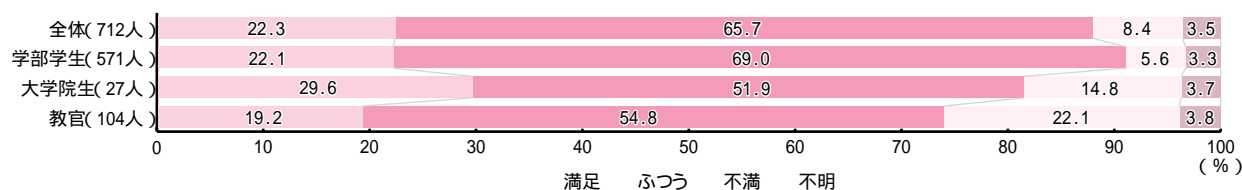
## (15-4) 話し声・雑音



## 《不満の主な意見》

- ・話し声が気になる(54) ・携帯電話、携帯メール、業務電話が気になる(24)
- ・騒がしい、うるさい、静かにしてほしい(24) ・マナーが悪い(7)
- ・パソコンを使う声、話し声(3) ・掃除の音がうるさい(3)
- ・ウォークマンの音楽が気になる(1) ・飲食している人がいる(1)
- ・厳しく対応(注意)して欲しい(1)

## (15-5) 図書の配置・配列

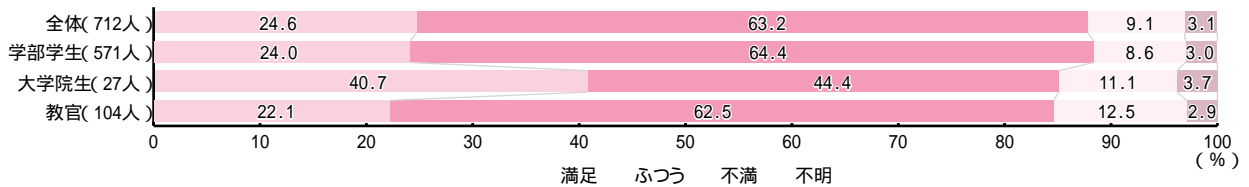


(22)

《不満の主な理由》

- ・ 分かりづらい、探しにくい(18) ・ 開架が乱れている、あるべき本が見つけれない(14)
- ・ 分類の改善(5) ・ 複数の基準が混在して不便、6・7・8版図書を一緒にしてほしい(5)
- ・ 区切りや見出しをつけてほしい(1)

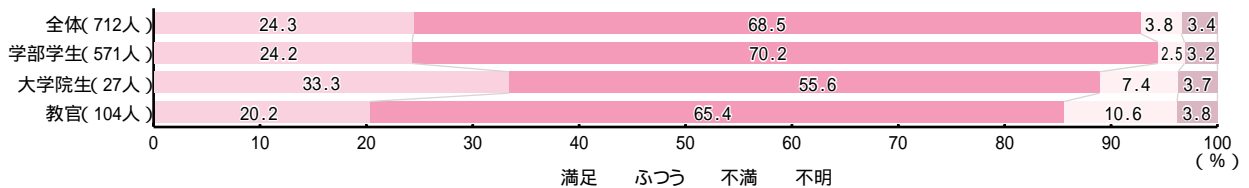
(15-6) 閲覧席



《不満の主な意見》

- ・ 閲覧席を増やして欲しい(36) ・ 席を1人用に仕切ってほしい、1人用の机を増やして欲しい(4)
- ・ 照明がほしい(4) ・ 閲覧席を広くしてほしい(3) ・ 机が汚い、キズが多い(1)
- ・ ノートパソコンが使えるように配線を希望(1)
- ・ 椅子 硬い、リクライニング式にして欲しい、フィットしない(1)

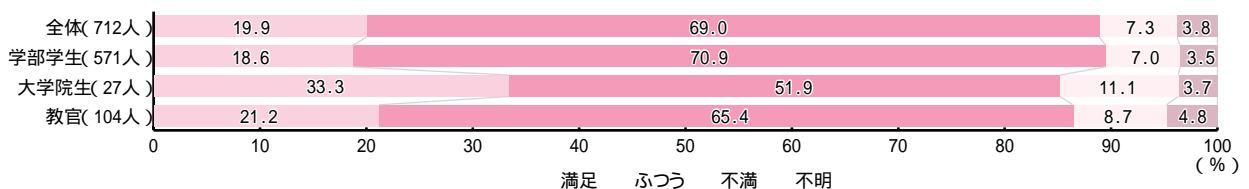
(15-7) 部屋の配置



《不満の主な意見》

- ・ 2階閲覧室からマルチメディア室への移動など各室利用のためのつながりが悪い(11)
- ・ 書庫がわかりにくい(3)
- ・ 学生用コピー機をレファレンスの近くに、コピー機を隔離して欲しい(2)
- ・ 経済学の本が1Fと2Fに分かれていて利用しにくい(1)
- ・ 雑誌コーナーと視聴覚コーナーを別々に(1)
- ・ わかりにくい、部屋の配置図がもう少し多く欲しい(1)
- ・ 通路が狭い(1)

(15-8) 案内板等



《不満の主な意見》

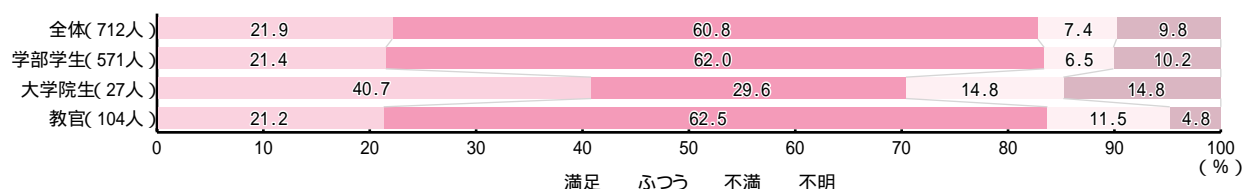
- ・ わかりにくい、見づらい、目立つように、字が小さい(26) ・ 数を増やして欲しい(4)
- ・ もっと詳細に、具体的に(3) ・ 本の番号を明示した案内板、書庫案内地図が欲しい(1)
- ・ 電光掲示板にして欲しい(1) ・ 内容が古い(1)

## (15-9) 施設・設備についてどのような希望、要望をお持ちですか。

施設・設備への希望、要望	人数
パソコン 速いもの・新しいものを希望、台数増、故障が多いなど	13
閲覧席 座席数増、席とりへの不満、仕切りが欲しい、席に照明設置など	12
入館ゲート 不要、エラー音がうるさい、位置がわるいなど	10
資料 古い、増加、充実など	8
トイレ 防音対策、臭い対策、美化、扉の設置など	7
コピー機 台数増、カラー化など	7
自販機の設置、水のみ場の増設	7
建物 狭い、理工系図書の置き場所、全体の改築・雰囲気づくりなど	6
話し声、携帯電話がうるさい	6
冷暖房 快適に、自分で調整、いらぬ等	5
暗い ロビー、入口、全体など	4
音楽 閉館時の音楽が嫌、心を落ち着かせるような音楽をなど	3
喫煙所 不要、増設、別に部屋を設けるなど	3
2階の移動	3
配架の乱れ	3
新聞コーナー くさい、うるさい、広くしてほしい、椅子がほしい	2
書庫内をわかりやすく	2
全館開架	2
視聴覚資料の利用・充実	2
学生のモラル向上、利用者側の意識	2
ブラインドの扱い方がわからない	1
カーテンの工夫(明るい感じに)	1
傘立てを何とかしてほしい	1
新聞、週刊誌コーナーを入口近くに	1
電子図書	1
本棚を立派に	1
2階の開放	1
明るく快適な空間に	1
電光掲示板は見えにくい	1

## (16) あなたは、図書館の情報機器・視聴覚機器についてどう思いますか。

## (16-1) 蔵書検索(OPAC)用パソコン

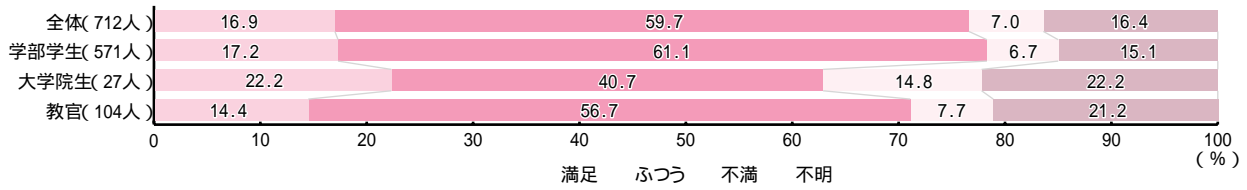


## 《不満の主な理由》

- ・ヒットしない(10)
- ・検索の仕方がわかりにくい(8)
- ・配架場所の表示がわかりにくい(8)
- ・キーワードを充実させてほしい(4)
- ・印刷ができない(3)
- ・端末が少ない(3)
- ・本の目次や内容も知りたい(2)
- ・画面表示がわかりにくい(2)
- ・処理が遅い(2)
- ・OPACで所在地がわかるようにしてほしい(1)

(24)

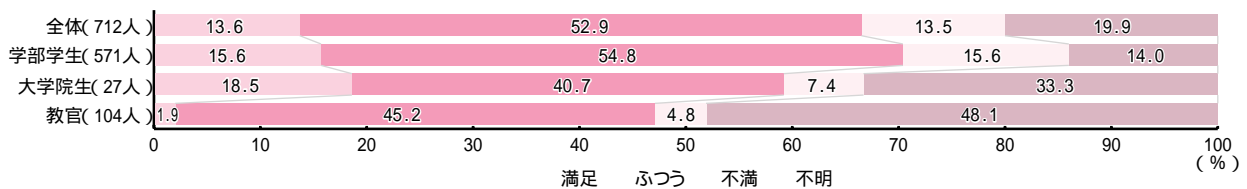
(16-2) 情報検索 (CD-ROM、インターネット) 用パソコン



《不満の主な理由》

- ・パソコンを増設してほしい (17) ・処理が遅い (7) ・新しいパソコンにしてほしい (5)
- ・使い方が分からない (4) ・マウスが古い (2) ・中国語入力システムを入れてほしい (1)
- ・1Fの情報検索用パソコンでインターネットの利用を禁止してほしい (1)
- ・独立した部屋にしてほしい (1)

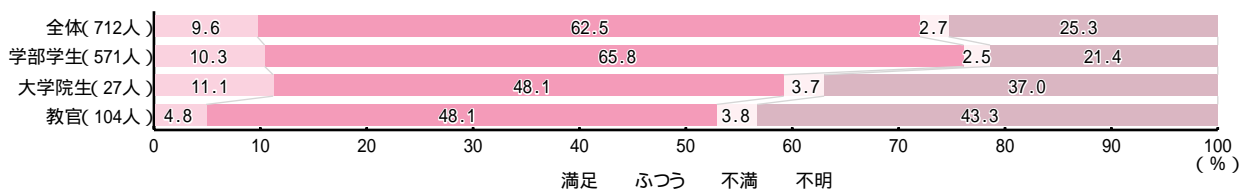
(16-3) 学習 (レポート作成等) 用パソコン



《不満の主な理由》

- ・パソコンを増設してほしい (28) ・頻繁にフリーズする (19) ・故障が多い (12)
- ・新しいパソコンにしてほしい (11) ・処理が遅い (8) ・プリンタが少ない (7)
- ・印刷機の不調が多い (4) ・起動が遅い (4) ・部屋 (間隔) が狭い (3) ・接続が遅い (2)
- ・マウスを新しくしてほしい (2) ・パソコン机を大きなものにしてほしい (1)

(16-4) 視聴覚機器類 (ビデオデッキ、DVDプレーヤー、CDプレーヤー)

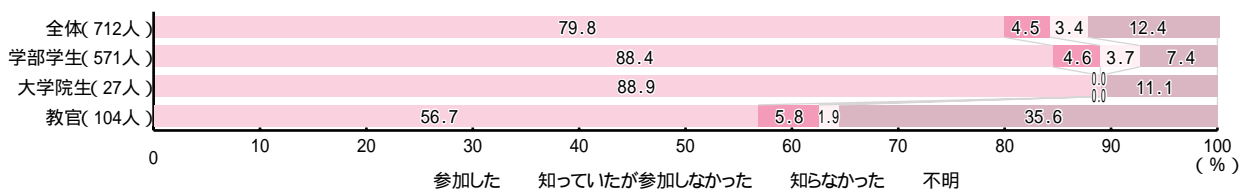


《不満の主な理由》

- ・増設してほしい (4) ・機器が使いにくい (3) ・専用室または個室にしてほしい (3)
- ・利用の簡便化 (2) ・外国語自習用のコンピュータがほしい (1) ・部屋が使いにくい (1)
- ・新しい機器にしてほしい (1) ・マニュアルを充実させてほしい (1)

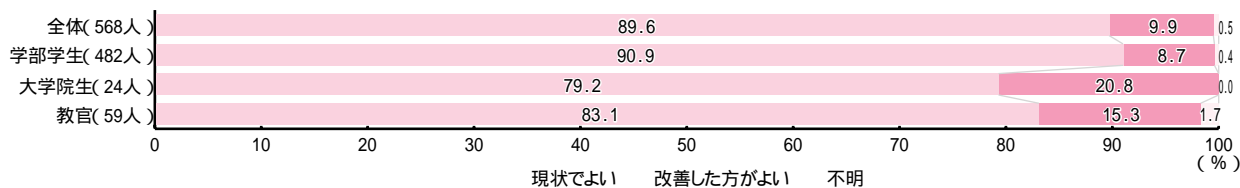
(17) あなたは、図書館利用ガイダンスについてどう思いますか。

(17-1-1) 新入生図書館ガイダンス





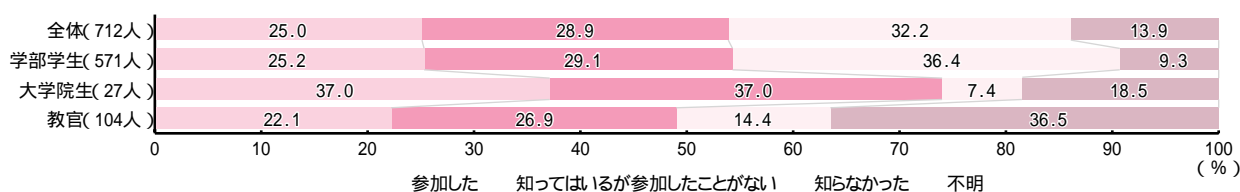
### (17-1-2) 新入生図書館ガイダンスに参加した結果



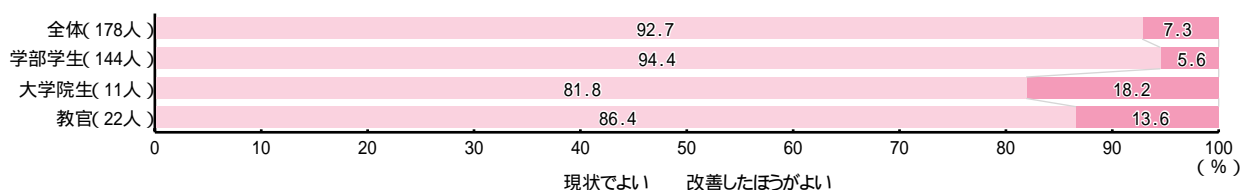
#### 《主な改善点》

- ・一度に説明されてもわからない(9) ・時期が遅い、もっと早い時期に(5)
- ・声が聞こえない(3) ・人数が多すぎる(3)
- ・パソコンなど変更があった時や卒論のためにも、2年生以上も必要(3)
- ・時間を短く(2) ・態度が悪い(2) ・書庫案内は3、4年次にしてほしい(2)
- ・ガイダンスの大切さの認識が低い(2) ・CD-ROMの説明を充実してほしい(1)

### (17-2-1) 情報探索基礎講座



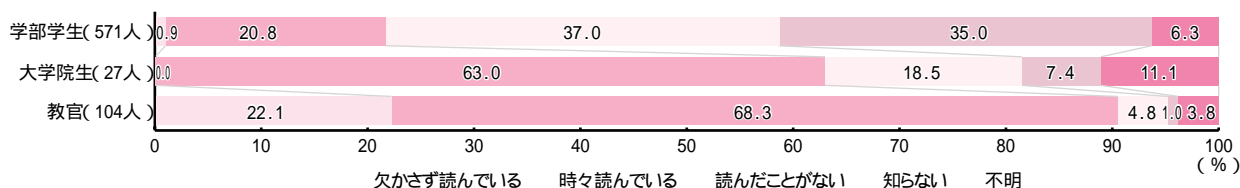
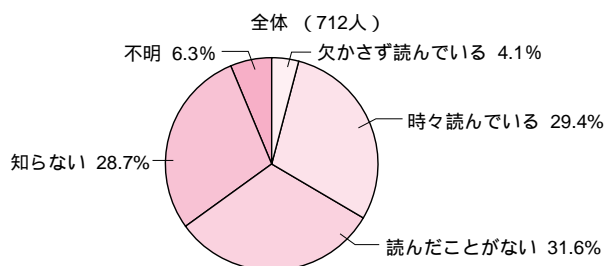
### (17-2-2) 情報探索基礎講座に参加した結果



#### 《主な改善点》

- ・回数を多く、週に何日も開催してほしい(3) ・もっとPRする(1)
- ・土曜日も開催してほしい(1) ・資料をパンフレットにしてほしい(1)

### (18) あなたは、図書館報「書燈」を知っていますか。

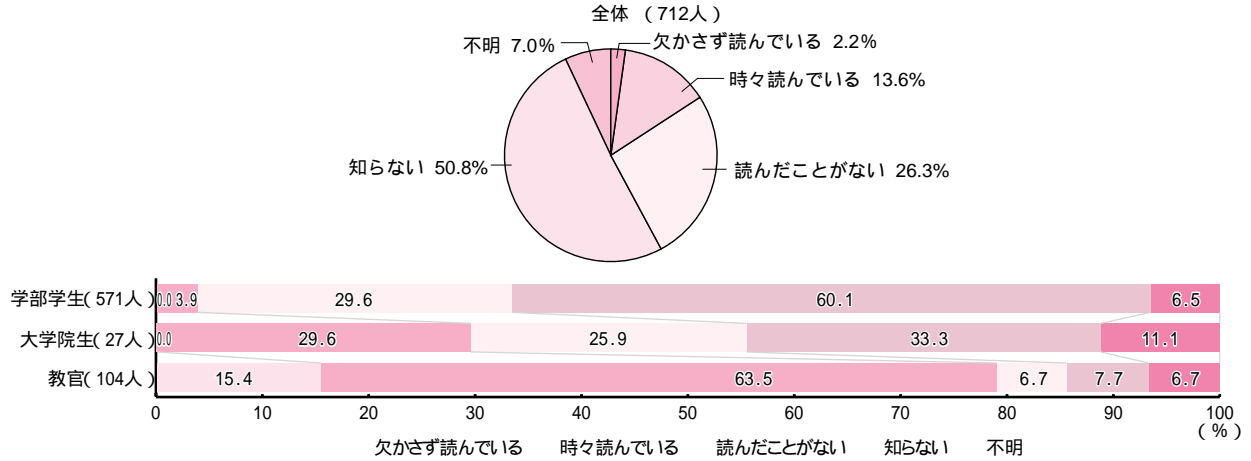


(26)

《主な要望》

- ・生協にもおいてほしい(1)
- ・本を嫌いな人もいるので、興味のもてる内容にしてほしい(1)

(19) あなたは、「レファレンス・サービス・ニュース」を知っていますか。

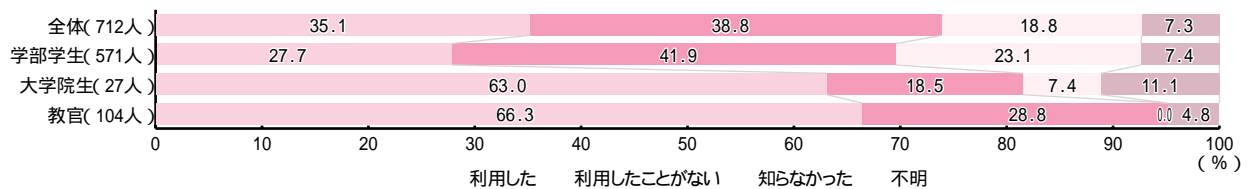


《要望等》

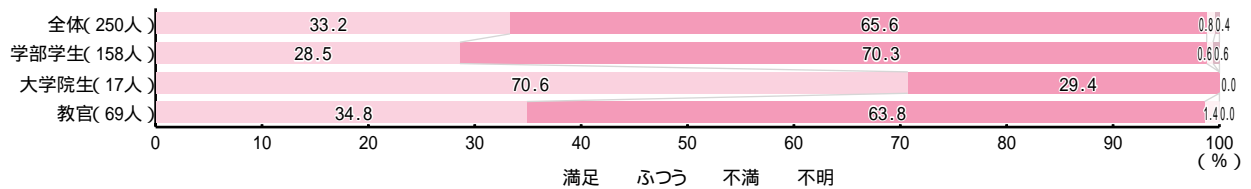
特になし

(20) あなたは、図書館がホームページで提供している以下のサービスを利用したことがありますか。

(20-1-1) 利用案内



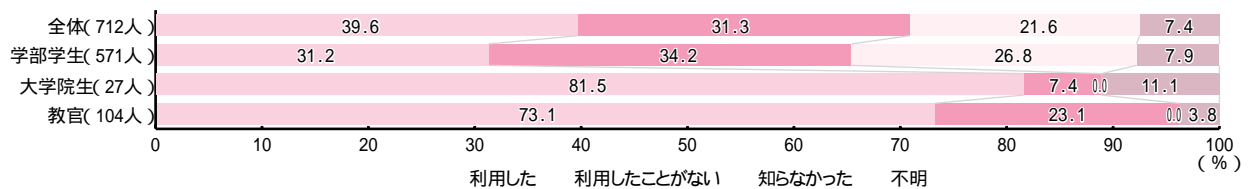
(20-1-2) 利用案内を利用した結果



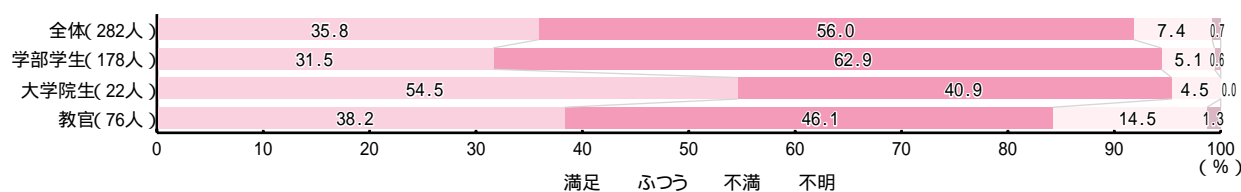
《不満の主な理由》

- ・家のパソコンで利用できない(1)

(20-2-1) OPAC (オンライン蔵書目録)



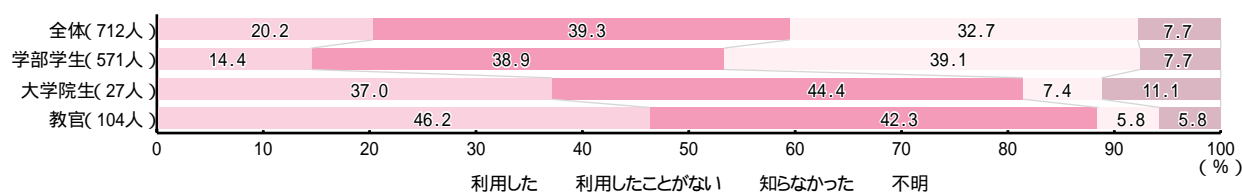
## (20-2-2) OPAC (オンライン蔵書目録) を利用した結果



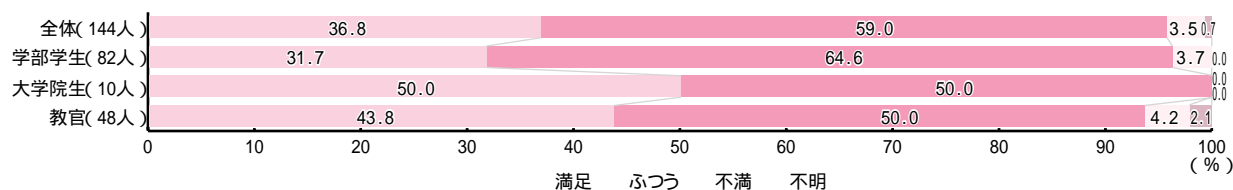
## 《不満の主な理由》

- ・つながらない、つながりにくい(4)
- ・ヒットしない(3)
- ・調べ方がわからない(2)
- ・文字化けする(2)
- ・キーワードを充実させてほしい(2)
- ・使いにくい(2)

## (20-3-1) NAC S I S - W E B C A T



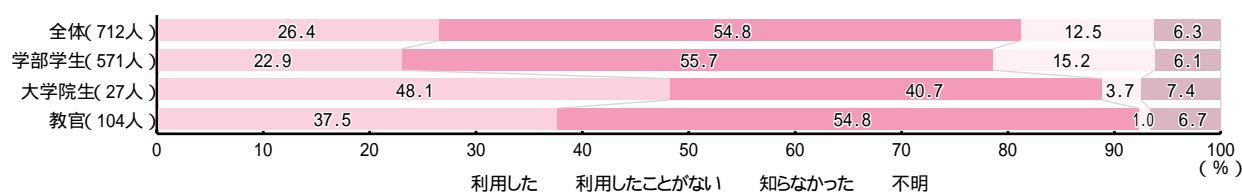
## (20-3-2) NAC S I S - W E B C A T を利用した結果



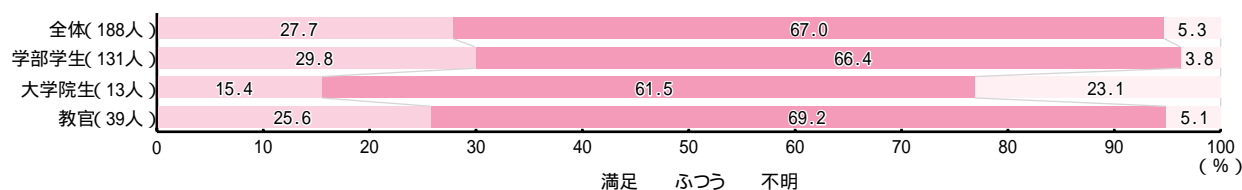
## 《不満の主な理由》

- ・検索精度が低い(2)
- ・使いにくい(1)
- ・使い方がわからない(1)
- ・つながらない(1)

## (20-4-1) C D - R O M



## (20-4-2) C D - R O M を利用した結果

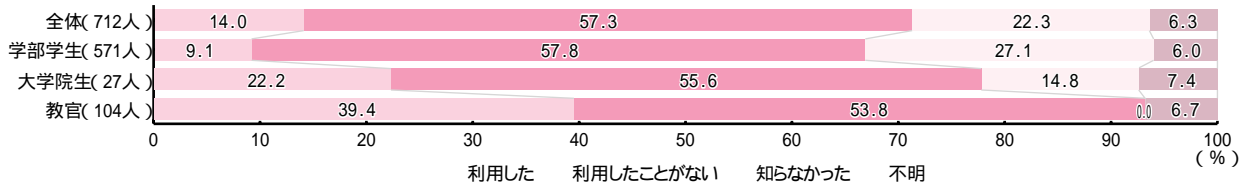


## 《不満の主な理由》

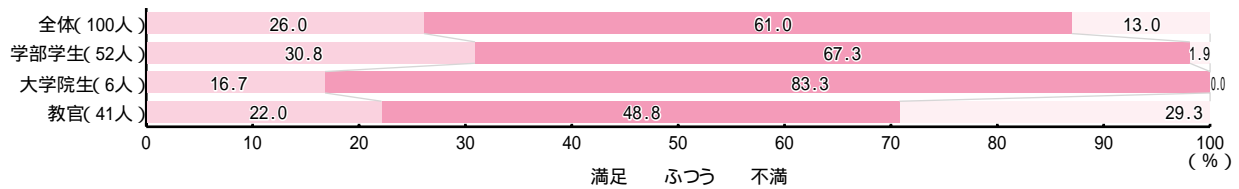
- ・種類が少ない(3)
- ・MACなど使えないパソコンがある(2)
- ・新しい新聞記事が検索できない(1)
- ・使い方がわからない(1)

(28)

### (20-5-1) 電子ジャーナル



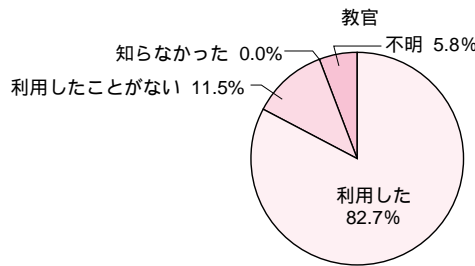
### (20-5-2) 電子ジャーナルを利用した結果



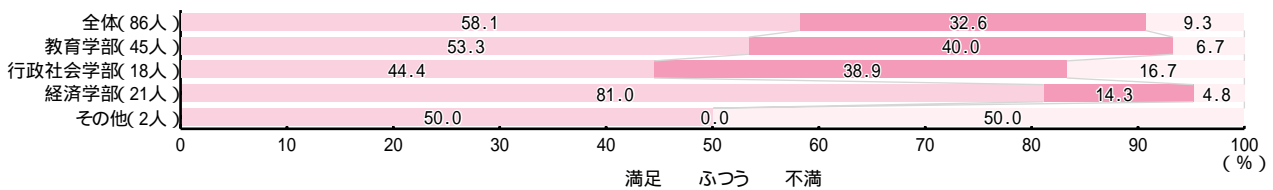
#### 《不満の主な理由》

- ・分野や冊数を充実してほしい(11)
- ・MACのパソコンで使いにくい(1)
- ・日本語の電子ジャーナルも充実させてほしい(1)

### (20-6-1) 資料購入・文献複写依頼(対象は教官)



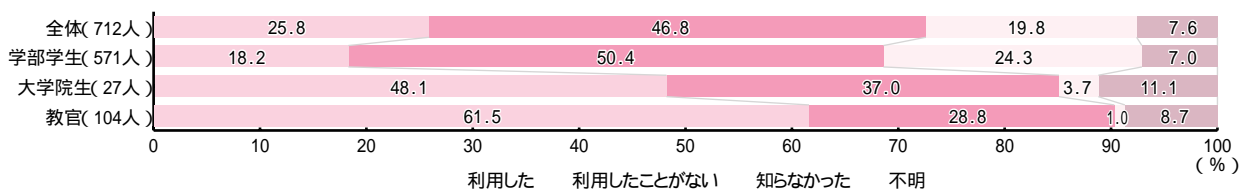
### (20-6-2) 資料購入・文献複写依頼(対象は教官)を利用した結果



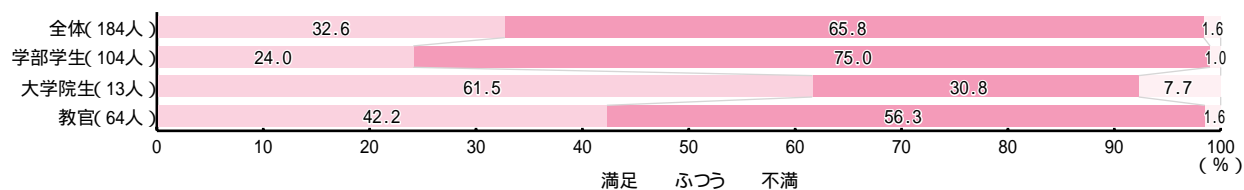
#### 《不満の主な理由》

- ・資料購入で依頼して実際に手元に届くのが遅い(3)
- ・時間がかかる(1)
- ・購入通知がこない(1)
- ・購入した本が書架になかった(1)
- ・学生にもサービスを拡充してほしい(1)

### (20-7-1) レファレンス



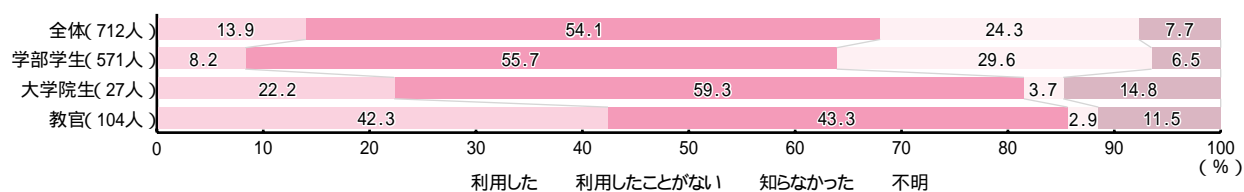
## (20-7-2) レファレンスを利用した結果



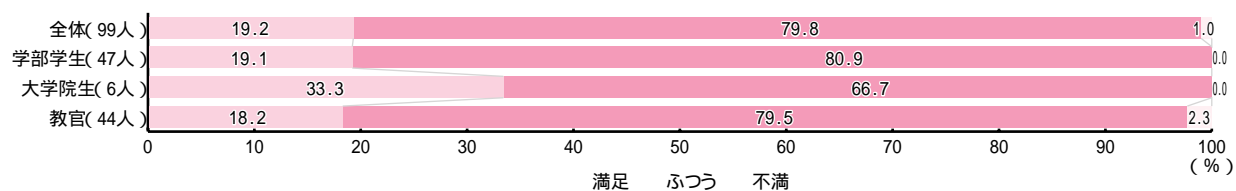
## 《不満の主な理由》

- ・わかりにくい(1)

## (20-8-1) 本学関係雑誌目次DB



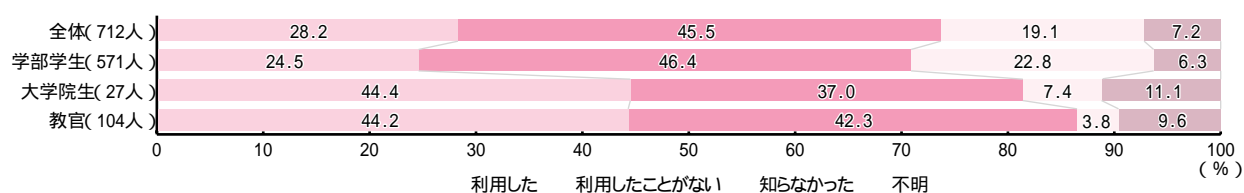
## (20-8-2) 本学関係雑誌目次DBを利用した結果



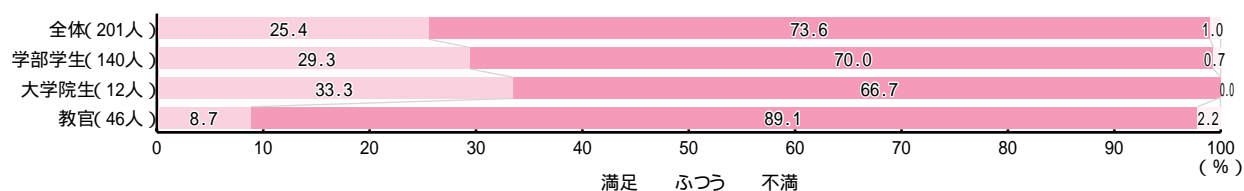
## 《不満の主な理由》

特になし

## (20-9-1) リンク集(新聞/報道、図書館関係、機関/団体等)



## (20-9-2) リンク集(新聞/報道、図書館関係、機関/団体等)を利用した結果

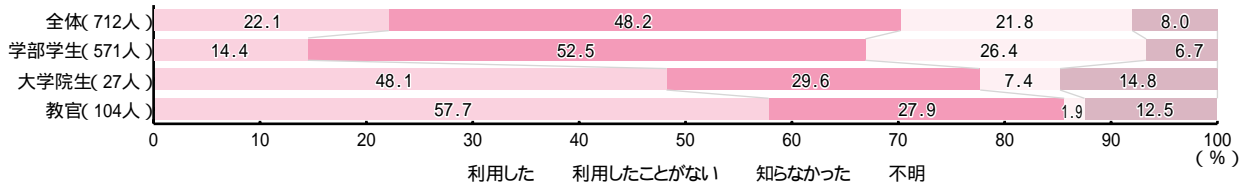


## 《不満の主な理由》

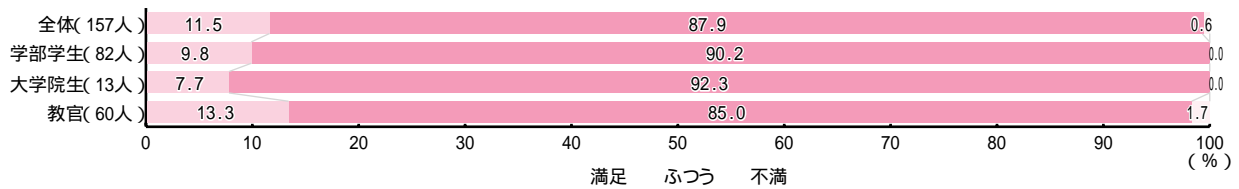
特になし

(30)

(20-10-1) 広報誌等(書燈、レファレンス・サービス・ニュース)



(20-10-2) 広報誌等(書燈、レファレンス・サービス・ニュース)を利用した結果



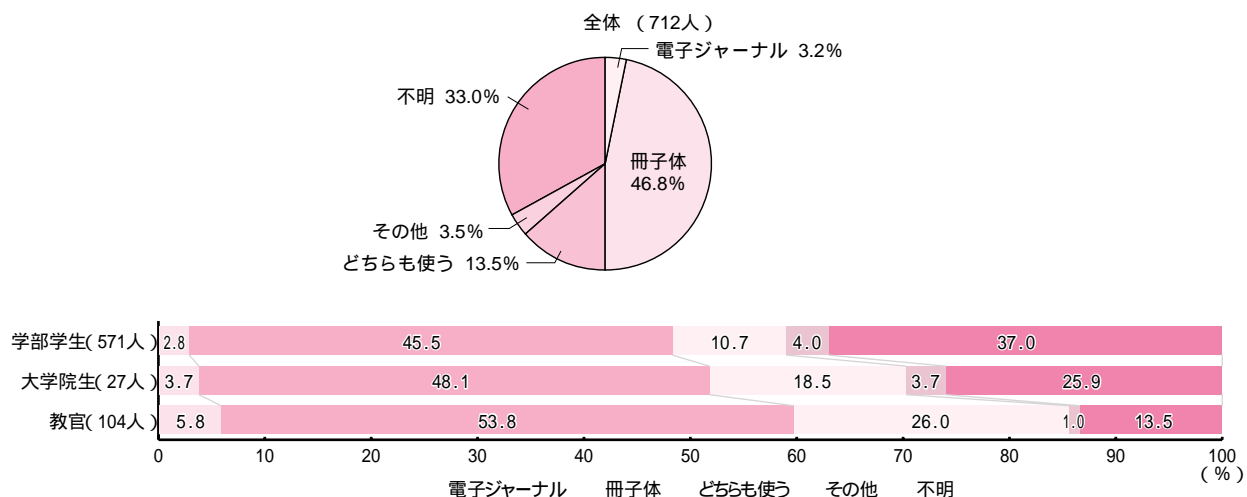
《不満の主な理由》

特になし

(20-11) あなたは、図書館のホームページについてどのような希望・要望をお持ちですか。

図書館のホームページについての主な希望・要望	人数
現状のままで良い、満足している	11
項目を見やすく、わかりやすくしてほしい	2
本の紹介ページもほしい	2
興味の引かれる内容をのせてほしい	2
掲示板などでもっとPRするべき	2
書架などの図書館内の地図がほしい	2
MACなど使えないパソコンがある	2
教育学部用の項目も増やしてほしい	1
学生もパスワードでレファレンス、相互貸借、文献複写も使えるようにしてほしい	1
リンクや「戻る」を使いやすくしてほしい	1
器機の予約ができるようにしてほしい	1
各学部向の図書館活用法なども載せてほしい	1
検索サポートの充実やメールを使って職員からアドバイスが受けられるようにしてほしい	1
図書研究費の残高がみたい	1
自分の貸出状況の確認ができるようにしてほしい	1
研究室や家庭からもデータベースが使えるようにしてほしい	1

## (21) 雑誌の利用に関して、あなたは電子ジャーナルと冊子体のどちらを利用していますか。



## (22) あなたは、図書館に対してどのような希望・要望をお持ちですか。

(人数)

図書館に対する希望・要望		学 生	院 生	教 官
利用時間	開館時間の延長	11	1	1
	休日開館希望	6		
	閉館時間の案内を大きく出してほしい	1		
利用環境	研究室貸出は不満	4		
	1・2年生の書庫の利用	1		2
	書庫に何度も入りにくい	1		
	図書の貸出期間の延長	2		
	共同学習室を試験期間以外でも手続きなしで使えるようにしてほしい	1		
	数日前の新聞も自由に見られるようにしてほしい	1		
	インターネットを中国語に対応させてほしい	1		
	全体的に受付を通さず自由に使えるようにしてほしい	1		
	検索システムへの不満	1		
施設・設備	コピー機を増やしてほしい、買い換えてほしい	6		
	パソコン・プリンタを増やしてほしい、新しくしてほしい	5		1
	パソコンの修理は早目に	1		
	冷暖房・空調の管理	4		
	席を増やしてほしい	2		2
	自販機を設置してほしい	3		
	飲食・談話する場がほしい、持ち込み可にしてほしい	3		
	図書館でコピーカードを販売してほしい	2		
	理想の図書館を目指してほしい	1		
	喫煙室を作してほしい	1		1
	視聴覚室、共同学習室をもっと自由に使えるようにしてほしい	1		
	入退館システムのエラー音がうるさい、面倒など	3		
	トイレを綺麗にしてほしい、鏡をつけてほしい	2		

図書館に対する希望・要望		学 生	院 生	教 官
施設・設備	留学生コーナー入口扉の開閉の音がうるさい	1		
	掃除機をかけるときに窓を開けてほしい	1		
	閉館時間の音楽は、いきなり大きな音で流さないでほしい	1		
	もっと雰囲気をよくしてほしい、よい環境づくり	14		1
	留学生コーナー充実	1		
	照明の工夫、明るくしてほしい	7		
	開架を増やしてほしい	1		
マナー	静かにしてほしい(利用者、機械)	4		
	マナーの徹底、マナーの悪い人には注意してほしい	6		
収書・予算	資料の充実(最新版、一般書、専門書、雑誌、新聞)、特色ある蔵書づくり	43	2	2
	必要な文献の確保	2		2
	視聴覚資料は教材として使用している			1
	洋書のペーパーバックを置いてほしい	1		
	本の紹介をしてほしい	1		
	内容がおもしろい本がほしい	1		
	購入依頼を簡便に		1	
	電子化を推進してほしい			1
	予算システムを改良すべき			1
受入・整理	受入・整理期間を短縮してほしい	2		4
	図書を正しく配架してほしい(特に開架)	1		2
	本のカバーをとらないでほしい、カバーの情報を残してほしい	2		1
	図書の分類・配架基準の統一			1
窓口対応	職員は親切、好印象	4	1	3
	職員の態度・愛想が悪い、個人差がある	4	2	2
	職員に話し掛けやすくしてほしい	4		
	職員はカウンターに常にいてほしい	1		
	司書を増やしてほしい、プロの職員養成、資質向上	1		2
	職員の数を増やしてほしい			1
その他	利用者支援の充実、利用者向けサービス情報の提供	4		4
	上手な利用方法がわからない	2		1
	またアンケートを実施してほしい	2		
	NACISISの雑誌記事サーチを図書館から利用したい			1
	学校の現場へ図書館をアピールしてほしい		1	
	現状でよい	10		



## 利用者アンケートに出された利用者の「声」

### 【開館時間】

夏休み中はもう少し遅くまで開いていてほしかった。

朝1コマの授業の前にあいていてほしい！！

24時間開放、本の貸し出しではなく、勉強するために。

長期休業中の開館時間を九時まで延長してほしい。特に二月三月。集中して勉強したい。

3年生になったら公務員試験のために夜遅くまで図書館を利用したいと思うので閉館時間を9時30分か10時まで延ばしてほしい。

春休みは公務員試験の勉強のため21時までやってほしい。

### 【開館日】

テスト期間の2週間くらい前から、日・祝日も開けてほしい。

日曜日に勉強しようとしても一般の図書館ではできないので、ここを使わせてもらいたいです。

一般市民のためには日曜日も開いた方がよい。

月曜日が祝日である場合は開館してほしい。

やはり開館日、時間を増やしてほしいです。日曜日に勉強に使わせてくれる図書館がこの辺りにないので不便です。時間も延長してほしいです。

### 【利用目的】

公務員試験に向けての学習。

静かだから勉強に集中できる。

### 【資料利用・開架図書】

法改正に早く対応してほしい。

話題作などの小説もよみたい。

自然系の専門書が少ない。

図書が整列されていない、見つけるのが困難。

### 【資料利用・書庫内図書】

いちいち申込みが面倒。

卒論目的じゃないと入れない。

配置が複雑で分かりにくい。

### 【資料利用・参考図書】

判例等の新刊が不足していると思う。

少し古い。種類が少ない。X日、日X辞典をもっと豊富に。

内容のわかりやすい古語辞典を入れてほしい。

調べたい年の資料がなかった。

ヨーロッパ関係の年鑑の不足。

(34)

### 【資料利用・雑誌】

2週遅れぐらいで来る雑誌がある。

開架に置く雑誌が少ない。

必要なものが少ない。改題後入ってない場合がときにみられる。

雑誌で号がぬけているところがたまにある。

### 【資料利用・新聞】

日刊スポーツもおいてほしい。

新聞についてくる広告紙がほしい。

1週間分ぐらいは挟んでおいてほしい。

### 【資料利用・電子資料】

必要なCD-ROMが少ない。

### 【資料利用・特に充実してほしい分野】

社会科学系のレポートでファンタジーについて書く時もあるので、その系統を増やしてほしい。

専門雑誌を講座の校費でまかなえない。

最近増えている新書シリーズはできるだけ全て入れるべき。

雑誌に女性月刊誌など入れて欲しい。

新刊本を入れてほしい。(いろんなジャンルの)ハリーポッターとか。そういうコーナーを作ってほしい。

資料、参考書以外にも、小説や物語、絵本がほしい。

図書館の対応が親切でいいと思います。快適です。購入希望として、イミダス、知恵蔵、200?年の論点などの本を充実してほしい。

英和辞典はしっかりしたものをしっかり入れてほしい。数日前の新聞も自由に見られるように制度を改善してほしい。

自分の必要としている本をすぐに手にできるようにあってほしい。

本に対するニーズにはすばやく対応してほしい。

蔵書(特に専門書)の数さえ増えれば、何も文句はありません。予算の都合もあるでしょうが、卒論に必要な資料すら満足に集められず、困っています。

学生の質を高めるように雑誌等を勤勉なものだけに限定しないでほしい。

多くの点で現状に満足している。ただ再度書くが、新聞の充実をお願いしたい。

法律の勉強をしたいので、市販されている図書の充実を図ってほしい。

レポート作成のための資料を探してもないことがあるので、専門書を充実させてほしい。

小説が圧倒的に少ない。本にかかるお金にはいつも苦勞するのでもう少し置いてほしい。開架に洋書のペーパーバックを置いてほしい。今のところ全く置いていないようだし、これも読みたいのに高くて買えない。

文庫を目立つところへ。文庫をもう少し充実して欲しい。

専門書(新しめのもの)をもっと増やして欲しい、ということと、パソコン関連の本を増やして欲しい。

研究者の退職、転出で雑誌の購入が中止になったり研究者の継続的な収書努力の欠如で基本的文献、重要文献の購入が偏ったり、行われなかったりすることは遺憾であり、図書委員が大所高所からこういう問題の検討とミニマムの要件を確保する努力が必要に思われる。

とにかく雑誌の充実。

何の分野もまんべんなく揃っているように感じますが、必要な本がないという経験を何度もしました。学生のために広く浅くという面とともに、「なら福島大の図書館が充実している」といわれるような特色ある蔵書にすることも必要なのではないかと思います。

予算のシステムを変えないと、独法化を受けて収書が更にながたにならなと思う。

雑誌で手に入らないものが多い(特に政府関係のもの)。県や市の図書館のほうが整っているような印象をうける。

もっと本を増やしてほしい。一般的なもの。買ってほしい本の依頼法が簡単になるといいのに、と思いません。

より時代に合った形にして欲しい。「福大」の特色を出して欲しい。

専門書が他大学(関東)に比べて圧倒的に少ないと思います。探したい内容があるのに、それに関連する図書がないことがほとんどです。また、古い昔の本ばかりで、近年までの経済の流れが知りたいと思ってもそれができません。10~20年前の本ばかりではなく、新刊を置いてほしいです。

### 【授業に関連した図書の利用】

紹介された図書を検索してもない。

値段が高かったり、図書館に置いてなかったり。

### 【図書館サ - ビス・レファレンスサ - ビス】

地図などで場所を示してもらえるとわかりやすい。

### 【図書館サ - ビス・現物貸借】

近隣の大学図書館とのやり取りに郵送費がかかり、本を購入した方が安かった。自分で取りにいけます。どんなものか内容を知ってから借りたいので、いきなり借りる気にならない。

### 【図書館サ - ビス・紹介状】

一週間つづけて利用する際に相手の大学は、1日1枚ずつ紹介状が必要だったのに、1枚しか渡されなかった。

### 【利用のための諸手続き】

整理して簡略化。もしくはその流れをわかりやすくチャートにしたものをどこかに掲示。

手続きの仕方がわからないものがあるので、簡単に書いてあるものが掲示されているとありがたい。

全部の本にバーコードを貼ってほしい。

閉架の本を図書館内で閲覧する時にカードに記入するのはめんどろ。

できれば閉架も自動で借りられるようにしてほしい。

自動貸出返却機を2階にも設置してほしい。

コピー機利用は学部教官等で1・2枚のカードを回して使うのではなく、もっと簡略化してほしい。

### 【職員の対応】

職員をカウンターに常に置いてほしい。少なくとも呼び鈴くらいは置いてください。

もっと気軽に職員の方に聞けるようにしてほしい。カウンターで待たされることが多い。

職員の方と気軽に話せるようになると利用しやすくなる。

職員の方も親切だし、図書館もきれいなのでよいと思います。

少ない人数でよく頑張っているとおもいます。ご苦労様です。

IT化は重要であるが、書のプロフェッショナルとしての係員の養成も必要であると思う。知や教養を支える観点からの一層の充実をお願いしたい。

厳しい時代ではありますが、人を増やすべきだと思います。特に、開架の現状を1日でも早く改善すべきでしょう。あのままでは、とても利用できません。私自身、本が見つからず、何度も本をあきらめたり、自分で購入したり、県立図書館に行くことで対応せざるをえませんでした。図書館だけで解決できなければ、全学有志やボランティアなどを募ってみんなで解決しましょう。動きをおこさなければいけない局面だと思っています。

収書専門の人を雇い、その人が国内外の新しい図書を見渡し、ある一定の予算で、経済、教育、社会科学、言語学などの本を購入する仕組みがあれば、素晴らしいと思う。そのような政策のあとには、教官の興味ある題目のものばかりでなくほとんどの題目においても学生が基本的な図書を見つけることができるようになり、より实际的で、魅力ある図書館になることと思う。

県内の私立大学の図書館にも共通利用券で利用したりしますが、非常に対応は丁寧で親切です。本大学にきているいろいろなことをわからないので尋ねたりしますが「こんなこともわからないの」というような態度で接しられることが多くていやな気分になります。学生全てが電子機器に精通しているわけでもないですから少しサービスのあり方を考えてほしいと思っていました。

#### 【図書館の環境・建物】

コピーをもっと明るく TVを普通の音量でみられるようにしてほしい。

階段が急で危険。車椅子、障害者のためのエレベーターがほしい。

トイレのつくりが変。ドアがないところがあるから、音が聞こえるのを嫌がって入らない人はよくいる。2階からもマルチメディア室に行けるようにしてほしい。

コピー機をあと1台。

しきりのある机を増やしてほしい。

椅子が硬い。

狭い。色々なタイプの部屋があってもよい。

閉架が複雑 わかりやすくしてほしい。

ゲート・センサーの位置、あれでは無意味。閉架が倉庫のようだ。

大学の中心部に配置してほしい。

書庫の下の方の湿気はみていると怖い。

迷宮状態を解消してほしい。

#### 【図書館の環境・照明】

スタンドを貸し出しすることはできませんか？

机上に影ができないように工夫してほしい。

2階の階段の近くの1人用の席の照明が暗い。

夜の照明をもっと明るくしてほしい。

陽が入りやすく、本を読みづらいときがある。

日が沈むと室内の照明がやや暗く、手元に明かりが欲しくなる。

もっと明るくしてほしい。前のついたてで暗くなる。

新聞コーナーの照明が暗い。

書庫内照明スイッチの場所がわからない。表示をわかりやすく。

スイッチをいつも「ON」にしてほしい。

1階の専門書スペース奥が照明の暗さを感じる。

### 【図書館の環境・空調・冷暖房】

冬場午後定期的に空気の入れ替えをしてほしい。

玄関入り口付近の冷暖房。

冬季書庫内が寒い。

マイクロフィルムの部屋は空調の性能が良くないように思います。

とても利用しやすいのでこのままで良いが、朝一番に来る事が多いので、冷暖房をできるだけ早めに入れてほしい。

乾燥しすぎることがないように、空調に気をつけて欲しい。

### 【図書館の環境・話し声・雑音】

2階のパソコン室なら話をしてもいいと思っている人がいる。

留学生コーナーから大声でしゃべっている声がきこえる。

特にテスト前などは静かにするよう注意してほしい。

喫煙所の声が入る。ロビーがうるさいときがある。

携帯やウォークマン等の音が気になる。

トイレでの携帯電話、2階のパソコン。

コンピュータ室の人との距離が近い。

マルチメディア室の話し声がうるさい。

各椅子一つ一つにつき、両サイドのついたて。

グループで資料を調べる時に話をしてもいいような場所を図書館に作ってほしい。

留学生コーナーの扉の開閉の音が非常にうるさいので、建付けを直すか、利用者に注意をうながしてほしい。

静粛。お互いに気をつけたいと思います。

閉館時間の15分前に流れる音楽がいきなり大きい音だと心臓に悪いので、徐々に大きくなるようにしてほしい。

図書館はリラックスできる場所であると同時に静かな場所であるはず。マナーを知らない人には厳しく注意してほしい。聞かない人には利用制限などのペナルティーを与えてもいいと思う。「静かな」環境を整えてほしい。

閲覧室でのノートパソコンの使用を禁じてほしい。カタカタと気になります。職員がちょっとうるさい時もある。

機械音がやけに多い気がします。(入口ゲートや自動貸出・返却機)もう少し静かな環境にして欲しいです。携帯に関してはもう少し厳しくしてほしい。

### 【図書館の環境・図書の配置・配列】

本の分類があいまいで、同じ様な本があちこちにちらばっている。

関連分野は近くにおいてほしい。また乱雑になっていると本が傷んでしまうので、たまに見回ってほしい。

検索した本がそこにないのもっとわかりやすくしてほしい。

下の棚が見にくい。

配置場所を細かく明示してほしい。

もっと利用者の意識を高めて、アルファベット順(ラベル)にするべきだと思う。

図書が別の棚にあることが多いし、辞書系の棚はどこに何があるか分からない。

辞書の類は、2階のほうがよかった。

もっとわかりやすく種類別に区切りや見出しのようなものをつけて欲しい。

分かりやすく、上にプレートをつるす。

雑誌特に紀要類がきちんと整理されていない。

学生には書架に戻させない。これは他の図書館では当たり前だと思います。

旧教育図書の整理が行き届いていないように思います。

入り口のスイッチと地図をキチンとすべきでは。

配架整理をしてほしい。学生ボランティアで行ってもよいと思う。

### 【図書館の環境・閲覧席】

窓側にむかってひとりで座れる席をずらっと作る。

荷物が置きっぱなしで席がつかえないときがある

各席に照明がほしい。

間仕切りを深く個室に近くしてほしい。

3人がけだと一人では来づらい。一人用の机にするか、区切りがほしい。

ボックス席をつくってほしい。パーソナルスペース等。

1階の窓がまぶしすぎる。

書架と空間を分離、個々の席の空間分離、通路との分離をしてほしい。

普通、図書館は一人で利用するものだからもっと一人用の机を増やしてほしい。二人用の机に一人が座ってしまうと、もう一つの椅子は座れない(座りづらい)。

開架図書に小さい踏み台と机があってもよいのではないかな。

教官用雑誌室のキャレルをあと1台増やす。

もう少しプライベートな空間にできないか。

本棚のすぐそばで見たいときもあるので、特に閉架が不便。

研究用雑誌室に書架ごとに座席と机を設置してほしい。書庫内にイスと机(調べ物をするとき)を用意してほしい。

テスト期間中等の座席の確保。

### 【図書館の環境・部屋の配置】

コンピュータ・ルームを本と同じ側に。遠い。夜、そこまで暗い。

マルチメディア側から二階の勉強する部屋までいちいち下へ降りなければならない。

閉架 開架のアクセスのわるさ、閉架内の複雑さ。

時々どこに何があるのか、自分のいる場所がどこなのか分からなくなってしまうことがあるので、部屋の配置図がもう少し多くあるとうれしい。

### 【図書館の環境・案内板等】

本の番号を明記した案内板がほしい。探すのに苦労することもある。

希望していた図書が入ったらメールでも連絡してほしい。

もっと具体的にどのような図書が配置されているかを示した案内板が欲しい。

書庫内の案内パンフが欲しい。

入り口のスイッチと地図をキチンとすべきでは。

案内板では求める書籍がどこにあるかわかりづらい、1Fと2Fの分けかたもよくわからない。

レファレンスのあたりをもっときれいに見やすくわかりやすくしてほしい。

どこにどんな分野があるのか、絵などでわかりやすい場所に案内がほしい。

## 【図書館の環境への希望・要望】

新聞をおいているスペースを広くとって座って読めるようにしてほしい。トイレの前なので臭いし、うるさい。玄関前にするのもやめてほしい。

トイレをなんとかしてほしい。男女のあいだに扉をつけるくらいでもよいので、音が外までに聞こえないようにしてほしい。

パソコンの蔵書検索で、絵で場所を教えてください。

入り口のカードキーは問題がなくても音が鳴るので困る。片方の機械はカードが入りにくい。パソコンの印刷機の故障が多すぎると思う。

入場するときのエラーした時の音をかえてほしい。入口の左のカードが入りにくい。

コンピュータ・ルームがもう一室あればいいと思う。

コピー機の増設（卒論には欠かせない）

コピー機（学部生用）をせめて2台にして欲しい。

書庫の中に複写機を！

入館しやすく、過ごしやすい図書館にして欲しい。

検索システムに印刷機能をつけてほしい。

オール開架化（知らない本を発見するのも大切）

タバコをホールで吸うのを許可しているのは、非喫煙者にとって大変嫌なものにうつる。F 1 や F 2 の学習机や閲覧室に居るときにも、タバコのおいがする時があり、不可抗力である。喫煙者用に別に部屋をもうけるなどして対処してほしい。

タバコをどうにかしてほしい。吸っている人は良いかもしれないが、非喫煙者が多いことを考えると入口でのタバコは害にもなり得る。喫煙者と非喫煙者の共存をはかる手段を考えて、実施してほしい。

喫煙コーナーを廃止して全面禁煙にすべし。

使いやすい環境を提供してください。

とにかく静かでおちつける図書館になってほしい。マナーの悪い人を注意し合える環境になってほしい。最低限のルールも守れない人がいるのできまりは守るようにしてもらいたい。

図書館内でのマナーの悪い人に対する「ブラックリスト」を作り摘発して下さい。職員のいない2Fではお菓子orジュースを食べている・飲んでいる人もたまに見かけます。

マナーの違反者（私語、飲食、携帯……）が目立つので、マナーの徹底をしてほしい。

雨の日に傘を間違っ持っていかれることがあるので、傘立てを何とかしてほしい。（鍵をつけるとか、ビニール袋を用意して持ち込み可にするとか）

ビデオでもある手続きすれば利用できたらありがたいなあと思います。入学時、図書館ビデオテープもあることが分かったのですが、利用できないと聞いています。私は留学生ですが、歴史的なビデオ、特に、日本が撮影した中国関係のビデオが借りたいです。

1階の喫煙所のそばに紙コップ&コーヒーの自販機を置いて欲しい。

クラシックなど心を落ち着かせるものを閉館時以外で流してほしい。

先生から図書館に本を寄贈しようとしても受け入れてもらえないという話を聞きました。約80万冊くらいの蔵書は決して多いと思いません。予算面と、空間に余裕がないとは思いますが、ぜひ数を増やしてください。

2Fに携帯で話せる談話用の部屋を設置してほしい。大半の人はトイレで話しているが、よけいに声がひびいてうるさい。

ブラインドの扱い方が、分からない。そのため、うまく陽の光の調整ができない。

洗面所が暗くて古くて使いづらい。

2階の女子トイレの入り口のトビラを直したほうが良いと思います。

今後理工系図書の増加が見込まれるが、入る場所は確保できるのか。

今の図書館を、出来れば改築解体してコアの部分はどこかを明確にし、そこから各部屋に放射状にでも連絡できたらどうか、外国の図書館建築を例にしてはどうか。フィンランド、イギリス等がよかった。

閉架図書はすべて開架にすべき。学術的に貴重な図書のみを閉架とすべきと思う。学生(学部1~3年)が、本当に利用したい図書が気軽に利用できない。

IT時代への対応は十分に行いながら、かつ書籍をゆっくりと閲覧する環境をもっと整備する必要がある。トータルとして「書」に触れる雰囲気づくりが重要な時代ではないだろうか。

いまだに書庫の中で迷子になるときがある。このようなややこしい構造を何とかしてほしい。

入館ゲートがカウンターの手前にあるのは不自然な気がします。学内の者にとっては問題ないかもしれませんが、一般の人が図書館を利用するにはこの配置は不便。

研究用の複写機をカラー用にできないか、脳の内部に関する研究など微妙な部分では白黒コピーでは意味がわからなくなる。

学生等をひきつけるため、新聞、週刊誌コーナーを入り口近くに。出入チェックはもっと玄関近くに。経済教官・院生にも各自コピーカードを渡し、コピー機の「不正利用」(もしあれば)を防ぐべきではないか。現在のコピーカードの枚数は少なすぎるとも思われる。

施設・設備については整っていると思う。問題は使い手側の問題(自分も含め)だと思う。その都度職員の方に聞いて迷惑をかけているので、案内板・活用の仕方の表示があるといいと思う。また、私たち学生は手引きやガイダンスの重要性をもっと認識しなくてはいけないしそのための手立ては.....? ガイダンスを受けないと図書館を利用できなくするとか、規制の強化になってしまうのでしょうか.....。やはり使い手側の意識の問題?

閉架、開架をきちんと配架して欲しい。何とか雑誌の勝手持出を防止できないか。開架本も番号順に並べて欲しい。

友人が当日の新聞を読むとき立ちながらなので痛いと話していました。簡易の折りたたみの椅子などがあったら喜ぶ人はいるのかなと思います。(回転率は悪くなりそうですが)

### 【蔵書検索用パソコン】

作者名や入っている本の題名を入れてもヒットしないことがある。

なかなか検索が出てこない。もっと広く意味をもたせてほしい。

開架も閉架もいっしょに表示されるのを所在別にしてほしい。

全然ヒットしない、もう少し詳しく。

書名を正確に入力しても検索できない

選択したものを印刷できるようにしてほしい。

「除外するキーワード」の機能も欲しい(いらぬのまでよくひっかかる)

使用法を書いた張り紙とかがあるとよいかも。

配架場所(ある程度でよいので)が整備されるとわりやすくなってありがたい。

著者をキーワードに検索するシステムを充実して欲しい。

検索ではあるのに実際に探すとない本がたくさん。

情報が正しくない場合があるので修正してほしい。

前のシステムではヒットしたものが、ヒットしなくなっている。

以前より検索性能が悪くなったのでは?

読み検索もできるようにしてほしい。

本が図書館にあるのに検索して0件になってしまうことがよくある。検索システムをよくしてほしい。

蔵書検索用パソコンを増やしてほしい。CD-ROM、インターネット用パソコンの台数が少ない。



**【情報検索用パソコン】**

故障中で使えないものが多い。早くなおしてほしい。

CD-ROMの使い方がわからない。

プリンタにデータを残したまま帰る人がいる。

インターネットの接続スピードをもっと上げてほしい。

使用法の説明と機能の説明が不十分。

申込み手続きが面倒。

医学関係の充実。

電源onの待機時間長い。マウス操作不便。

**【学習用パソコン】**

コードがたくさんあるので邪魔です。

フリーズする事が多いので、データを頻繁に保存する手間が多い。

椅子の高さが調節できるようにしてほしい。

台数減らしてゆったりと。

新しいソフトがほしい。

故障したパソコンも多く、印刷機（プリンタ）の紙詰まりも多い。

立ち上がりが遅いし、マウスにスライド機能がついていなくて不便。

ネスケのバージョン古い。エクスプローラーを使えるようにしてほしい。

数が少なすぎると思う。情報処理センターよりも図書館のパソコンを充実すべき。パソコン机は本や資料を広げられるよう大きいものにすべき。

学生がレポート・論文作成するにはコンピュータと何冊もの本を一度に利用できる広い机が必要だと思うが、図書館にはその場所が少なすぎると思う。情報処理センターとの連携を考えられないか？

**【視聴覚機器類】**

利用の仕方がよくわからない。もっと簡単にすべき。

周囲に見られる環境を仕切か個室の空間に。

ビデオデッキ、CDプレーヤーはちと視線が気になるかも。

**【新入生図書館ガイダンス】**

レファレンスや文献複写などのような図書館サービスについて説明があった方が良い。

CD-ROMの使用の仕方は回数多く。

閉架の本の借り方が具体的にわからない。

実際に本を借りる一連の人の動きをしないとわからない。

書庫を見せられても実際には利用できないため、卒論までには忘れていた。3～4年次にもう一度やるべき。

2年以上も必要。変わった部分（パソコン）の利用がわからない。

入学直後に全て説明されても実感がなく忘れてしまう。卒論の作成時期にもしたらいい。

本格的に利用する2年後半にしてほしい。

1年生に書庫内の案内は不用。パソコン検索、開架室利用を丁寧にすべき。

学生はガイダンスの重要性をもっと認識しなくてははいけない。そのための手立てとして、もっと利用者がきちんと参加しなくてはという方法があるといい。すごく大切なガイダンスであるという認識が低いと思う。

(42)

図書館を使わないと損、図書館を使うにあたり守るべきルールをきっちり話す。

### 【情報探索基礎講座】

実際に本を借りる一連の人の動きをしないとわからない。

講座がある日に授業等で出席できない時があるので、同じ内容を週に何回かやってほしい。

### 【ホ - ムベ - ジサ - ビス・CD - ROM】

MACのパソコンではうまくCD - ROMの情報があらわれないのが大不満。

もっと増やして。

SUPPORT SYSTEM不完全。

### 【ホ - ムベ - ジサ - ビス・電子ジャーナル】

可能ならば種類増加を希望。Elsevierなど。

領域が偏っていて自分の使いたい分野がない。

教官として研究室でリアルタイムに文献を検索したい。スピードが要求されるので、電子ジャーナルやCD - ROMをもっと充実してもらいたいし、各種のパソコン等に対応ができるような方法を教えてもらいたい。

日本語選挙文献検索のため「選挙中央雑誌」が使えるようにして欲しい。(法人会員の一番安いのは年額25万円) 姉妹校の電子ジャーナルが使えると、とても便利。(希望者のみでもID、パスワードもらえないか)

### 【ホ - ムベ - ジサ - ビス・資料購入・文献複写依頼】

本が手元に届くのに最低2、3カ月かかるのは非常に不便。学会などの書籍販売所で買えないのがつらい。うまくつながることが出来ない。

Amazon経由で外書が購入できれば5分の1の価格で入手できるのに、その手順がないのがおかしい。

### 【ホ - ムベ - ジへの希望・要望】

ひと目で目的の項目を見つけられないので、視覚的にも区別できる画像を用いたほうがよいのではないかと。2階のパソコンは空いている時しか利用できないので、予約制を入れてはどうか。

もう少し文字を大きく。特に、よく使うOPACやWeb-catが小さくわかりにくい。

よくできているが、OPAC SYSTEMから戻れないのが不便かも。

ホームページの利用は、対象が未知である場合は膨大である時、さらに、急いでいる時であると考えている。このような利用を考えたキーワードの独自設定などで効率的な検索はできないだろうか。しかし、このようなサービスは人の知識が重要となり、職員などによる対応が適切であり、このサービスにも力を入れてほしい。(メール等の対応も含め)

Webから研究費による資料購入の依頼を行うとき、コメントをつけてお願いすることがありますが、そのコメントの全文がそちらに届かないことが何回もありました。例えば、ある古本販売のWebサイトで購入してほしいことなどを書いて送りましたが、それが反映せず、新刊として発注されたこともありました。(もともと品切れの本なんです。)今は改善しているのなら良いのですが、いつも不安に思います。

ホームページからレファレンスを利用できますか? もし、出来なければ、教官だけでもできるようにして下さい。

お勧めの本を紹介しあったりする読者のページを。

ホームページがある事を知らなかった。もう少し掲示板とかで存在を知らせるべき。

検索の仕方の説明が足りないと思います。もっと手順にそって詳しく説明があった方が誰の目にもわかりやすく使いやすくなるのではないのでしょうか。

すべて英語版もほしい。

### 【その他】

検索した図書が「研究室」となっていると、申し出をしてまで……とってしまう。(一度申し出たことはある)できるだけ、図書は図書館においてほしい。

留学生用資料室に各国の新聞は置いてあるが、なぜ、パソコン(インターネット)でニュースを見る施設はないのですか? その部屋にパソコンを置いてほしいです。(従来、留学生係にあったパソコンはどこへ??)

飲食を認めて欲しい。本を汚す恐れもあるが、実際私の周囲では飲食を時々見かける。守れていないなら認めて、汚さないよう厳しく注意を促す方がいいのでは。

私の学生時代に、図書館は大変有難い存在で文献複写等で多くの資料を集めることができました。しかし、今の学生は図書離れが進んで、手軽に利用できる自分のパソコンで検索しても無い資料はそれ以上探そうとはしないようです。特に院生などが活発に利用できるような環境づくりが必要だと思いました。(出身大学(院)は、相変わらず文献複写した資料が山積みになって、通路に「文献複写届きました」の掲示がたくさん貼り付けてあるのを見ると、利用しようかなという意欲が湧いてきました。)

雑誌の配架は日をおかずにしてもらいたい。(情報収集が遅れるため)

なぜ、本の表紙をとってしまうのか、その目的が分かりません。表紙がついていたほうが、選ぶときも楽しく分かりやすいし、本自体汚れないので、つけたままのほうが良いのではないですか?

研究費で購入する図書が手元に届くまでの時間の短縮を。あと、正確に届くようにして下さい。(実際には入荷しているのに案内が来ず、その間に他の方に持ち出されてしまったケースがありました。困りました。)

本のカバーに書かれている情報(著者や内容に関するもの)を切り取って、本の表紙裏にでも貼って下さい。特に洋書について。他大学図書館(たとえば東京外国語大学)では、上記のように行っています。是非お願いします。

よくわからないことが多い。自分は使いこなせてない。

なんとなく、あるということがわかっているサービスでも、実際利用したいと思ったとき、どうすればいいかとまどってしまう。いつでも安心して利用できるように明示してほしい。情報も積極的に知らせてほしい。

普通の本の借りがたしか分からなくて、レファレンスなどは簡単な手続きでできるのか知りたい。

詳しい所まで図書館が行っていることがわからないのでやってほしい。特に私は編入生なので知らないことが多い。

このようなアンケートをしてほしい。アンケートの結果をぜひ生かして下さい。

図書館利用のための諸手続きをもっと宣伝してほしい。

パソコン等を知らない人にも配慮してほしい。

図書館がすごく便利な施設であることが分かった。一般の方々も普通の県立・市立図書館のように手軽に使えたらと思う。他の図書館に比べ、例えば教師等には必要な書籍がたくさんある。もっと、学校の現場へアピールするなどしてほしい。ただ、私自身卒業してからこの図書館を利用するためにはどのような手続きがあるのか、まったく知らないのですが……。その点から見当はずれの回答でしたらお許しください。

(44)

---

貸出記録がないのに、開架、閉架どちらにもなく、直接職員の方に探して頂いても見つからなかった事があったのですが、掲示板で、もし持ち帰った人がいるなら返却するよう呼びかけ等を行ってほしい。蔵書検索の備考欄に「現在所在不明」とでも入れてくださると、無駄にさがすこともなくて更に良いのですが。

---

10代レベルの英語で書かれた本コーナーを設けてほしい。ナウカ、丸善、紀伊国屋の洋書の値段はあまりに高く、研究費を浪費している気がします。

---

消耗品的な図書（パソコンソフトのマニュアル、教材用図書など）は図書館を通さず個人研究費で買えるようにしてほしい。

---